

دکتر مسعود پورکیانی¹، پروین محمدی پورنجیب²

¹ عضو هیئت علمی، دانشکده مدیریت، دانشگاه کرمان، ایران

² دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه کرمان، ایران

چکیده

عصر فعلی را برخی عصر اطلاعات لقب داده اند. این نامگذاری شاید به این دلیل باشد که امروزه اطلاعات به جزء تفکیک ناپذیر زندگی بشر تبدیل شده است. اگرچه اطلاعات از دیرباز در زندگی بشر تاثیر بسزایی داشته و انسان برای تصمیم گیریها و طی طریق همواره محتاج به آن بوده است ولی آنچه که امروزه اهمیت آن را صدچندان کرده، شرایط نوین زندگی و افزایش سهم اطلاعات در آن است. فناوری اطلاعات در می تواند بر میزان تعارض سازمان اثر بگذارد. در واقع تعارض پدیده ای است که آثار مثبت و منفی بر عملکرد افراد در سازمانها دارد. لذا کسب مهارت در جهت کنترل و اداره آن از جمله مهمترین وظایف مدیریت به شمار می آید، چرا که استفاده صحیح و موثر از تعارض، موجب بهبود عملکرد و ارتقای سطح سلامتی سازمان می شود و استفاده غیر موثر از آن موجب کاهش عملکرد و ایجاد کشمکش و تنش در سازمان می شود. در این تحقیق سعی شده است تا به معرفی این متغیرها، ضرورت و اهمیت هر کدام و تعاریفی در مورد آنها پرداخته شود.

واژگان کلیدی: اطلاعات، فناوری اطلاعات، تعارض، توانایی حل تعارض