

1 دکتر ندا نفری، 2 محرم خباز

1 دکترای مدیریت دولتی و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد واحد تهران شمال

2 دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

چکیده

در این تحقیق به بررسی تاثیر ابعاد ساختار سازمانی بر فرسودگی شغلی (مطالعه موردی: اداره پست منطقه 17 شهر تهران) پرداختیم. بر اساس مطالعات انجام شده مدل اولیه در ارتباط با ابعاد ساختار سازمانی و فرسودگی شغلی طراحی گردید. به منظور جمع آوری اطلاعات از مطالعات کتابخانه ای و همچنین مطالعه میدانی در میان کلیه کارکنان با مدرک کارشناسی و بالاتر منطقه 17 پستی استفاده شده است. در بخش مطالعات میدانی از پرسشنامه به عنوان ابزار گردآوری اطلاعات استفاده گردید. در این تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است. این پرسش نامه 36 سوالی از نوع بسته پاسخ و بر اساس مقیاس پنج گزینه ای لیکرت (از خیلی کم تا خیلی زیاد) در 3 بخش تدوین شده است. جامعه آماری در تحقیق حاضر عبارت است از کلیه کارکنان با مدرک کارشناسی و بالاتر منطقه 17 پستی که تعداد آنها 172 نفر است. لذا حداقل تعداد نمونه با توجه به جدول مورگان 118 نفر می باشد. نمونه گیری بر اساس روش نمونه گیری طبقه بندی سیستماتیک خواهد بود. پس از مشخص شدن نمونه آماری، پرسشنامه را در میان افراد نمونه توزیع نمودیم. سپس با جمع آوری پرسشنامه ها به بررسی داده ها با استفاده از آزمون های آماری پرداختیم. فنون آماری مورد استفاده در این تحقیق در زمینه ی آمار توصیفی و استنباطی می باشد. در زمینه ی آمار توصیفی از فنون آماری همچون جدول توزیع فراوانی استفاده گردید. همچنین در زمینه ی آمار استنباطی نیز از کولمونگراف اسمیرنف، تی تک نمونه ای استفاده گردید و از نرم افزار SPSS برای پردازش و تجزیه و تحلیل استفاده شد. نتایج نشان داد که رسمیت، پیچیدگی و تمرکز بر فرسودگی شغلی در ادارت پست منطقه 17 شهر تهران تاثیر معنادار مثبتی دارد.

کلمات کلیدی: ساختار سازمانی، فرسودگی شغلی، اداره پست منطقه 17 شهر تهران