

1، علیرضا اسلام بیک 2. دکتر سعید امام قلی زاده

1 دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

2 عضو هیات علمی دانشگاه شمال

### چکیده

در این تحقیق بررسی رابطه میان توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان (مطالعه موردی: اداره پست شهر تهران) پرداختیم. تحقیق حاضر یک تحقیق کاربردی و از حیث روش نیز می توان آن را یک تحقیق همبستگی- پیمایشی برشمرد. در این تحقیق از مطالعات کتابخانه ای و مطالعات پیشین جهت ارائه ی یک چارچوب نظری در ارتباط با در رابطه با رابطه بین توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان استفاده شده است. جامعه ی آماری در تحقیق حاضر عبارت است از کلیه کارکنان با مدرک کارشناسی و بالاتر منطقه 17 پستی که تعداد آنها 172 نفر است. لذا حداقل تعداد نمونه با توجه به جدول مورگان 118 نفر می باشد. نمونه گیری بر اساس روش نمونه گیری تصادفی ساده است. فنون آماری مورد استفاده در این تحقیق در زمینه ی آمار توصیفی و استنباطی می باشد. در زمینه ی آمار استنباطی نیز از آزمون کولمونگراف اسمیرنف، ضریب همبستگی پیرسون (در صورت نرمال بودن داده ها) استفاده کردیم. جهت انجام محاسبات نیز، نرم افزار Spss 18 را مورد استفاده قرار دادیم. نتایج حاصل از این تحقیق نشان می دهد که میان توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان (مطالعه موردی: اداره پست شهر تهران) رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی: توانمندسازی، رضایت شغلی کارکنان، اداره پست شهر تهران