

* حامد فائز¹، فرشاد فائزی رازی² و مریم خوشنویس³

1- نویسنده مسئول، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد

اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

2- استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

3- گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

چکیده

ارزیابی عملکرد سازمانی اثر قابل ملاحظه ایی بر فعالیت های سازمانها دارد و یکی از مسائل چالش برانگیز در حوزه های مدیریت بوده است. روشهای بسیاری برای اندازه گیری کارایی در تحقیقات مربوطه مطرح شده است اما در بین تمامی آنها تحلیل پوششی داده ها بیش از سایر روشها مورد پذیرش مجامع آکادمیک و صنایع قرار گرفته است. عدم توانایی در رتبه بندی واحدهای کارآ یکی از نقاط ضعف عمده روشهای کلاسیک تحلیل پوششی داده ها می باشد. روشهای مختلفی برای رتبه بندی واحدهای کارآ توسط محققان ارائه شده است. در این مطالعه مدل اندرسون- پترسون به منظور رتبه بندی واحدهای کارآ سازمان تامین اجتماعی استان سمنان مورد استفاده قرار می گیرند. پس از تحلیل نتایج با استفاده از نرم افزار لینگو، واحدهای سمنان با عدد کارایی 3.14، ایوانکی با عدد کارایی 2.61 و شاهرود با عدد کارایی 1.95 به ترتیب و بر اساس کارایی رتبه بندی شدند.

واژگان کلیدی: واحدهای کارآ، واحدهای ناکارا، تحلیل پوششی داده ها، مدل اندرسون پترسون