

بررسی رابطه ویژگی های شغلی با استرس شغلی کارکنان (مطالعه موردی اداره کل امور مالیاتی شمیرانات)

1 رحیم قربانی 2 عبدالرضا فرجی

1 دکترای مدیریت و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد واحد تهران شمال

2 دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

چکیده

پژوهش حاضر با هدف «بررسی رابطه ویژگی های شغلی با استرس شغلی کارکنان (مطالعه موردی اداره کل امور مالیاتی شمیرانات)» از روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی انجام شده است. جامعه آماری در پژوهش حاضر را کلیه کارکنان اداره کل امور مالیاتی شمیرانات تشکیل می دهند که بر اساس آخرین آمار و اطلاعات تعداد این افراد 260 نفر می باشند؛ که بر اساس روش نمونه گیری تصادفی ساده نمونه آماری این تحقیق با استفاده از فرمول کوکران مجموعاً 170 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند.

در پژوهش حاضر نیز برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه استرس شغلی موسسه سلامت و ایمنی انگلستان و پرسشنامه ویژگی های شغلی هاگمن و اولدهام (1980) استفاده شده است. روایی محتوایی پرسشنامه ها مورد تأیید متخصصان و استاد راهنما قرار گرفته است. پایایی پرسشنامه براساس نتایج پژوهش هایی که در دفترچه راهنمای این پرسشنامه ها منتشر شده، به ترتیب 0/88 و 0/85 برآورد شده است. برای تجزیه و تحلیل یافته ها از روش های آماری توصیفی و آمار استنباطی (همبستگی پیرسون) استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد که مقدار همبستگی بین ویژگی های شغلی با استرس شغلی 0/157 می باشد که این مقدار در سطح اطمینان 0/95 معنادار می باشد. همبستگی مثبت و معنادار بین این دو متغیر نشان می دهد هرچه فرد در پرسشنامه ویژگی های شغلی نمره بیشتری دریافت کند به احتمال بیشتری میزان استرس شغلی در او بیشتر خواهد بود. همچنین ضریب تعیین بین این دو متغیر نشان می دهد که 2/4٪ از تغییرات استرس شغلی توسط ویژگی های شغلی قابل تبیین می باشد.

کلید واژه ها : ویژگی های شغلی ، استرس شغلی ، اداره کل امور مالیاتی.