

شناسایی چالشهای پیاده سازی مدیریت دانش در حوزه فناوری اطلاعات (مطالعه موردی بانک کشاورزی)

محمدرضا خنداخند 1، سید ذبیح اله هاشمی 2، رضا همایون زاده بائی 3

1- دانش آموخته کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی تشکیلات و روشها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران

مرکزی

Reza.Khandakhand@gmail.com

2- استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

Hashemi_SZ@yahoo.com

3- دانش آموخته کارشناسی ارشد، مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

R.Homayoonzadeh@yahoo.com

چکیده :

سیستم های یکپارچه مدیریت بر اساس استفاده بهینه از منابع و جلوگیری از تکرارشدن عملیات ها پایه گذاری شده اند. این سیستم ها بر مواردی چون کیفیت، حفظ محیط زیست، بهداشت و ایمنی و پاسخگویی اجتماعی تاکید دارند. در این پژوهش با هدف بررسی و تحلیل تاثیر فناوری اطلاعات به عنوان پیشرفته ترین فناوری موجود بر سیستم های مدیریت یک پارچه به عنوان کارساز ترین سیستم های مورد نیاز سازمان ها انجام پذیرفته است. گسترش فرایند جهانی شدن و فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی و هم چنین تغییر ناشی از آن ها، شرایط حاکم بر سازمان ها را به فضایی رقابتی بدل کرده است. فضایی که به شدت ناهمگون و غیرقابل پیش بینی است. بنابراین در این فضای رقابتی، سازمان هایی موفق خواهند بود که بتوانند با به کارگیری این فناوری های نوین و پیشرفته و سازگاری با آن ها، حداکثر استفاده را از منابع موجود خود ببرند.

این تحقیق در بانک کشاورزی ایران با جامعه آماری 290 نفر و حجم نمونه 166 نفر انجام گرفته و از روش های پژوهشی توصیفی - پیمایشی استفاده گردیده است. روش جمع آوری داده ها پرسش نامه می باشد و پس از گردآوری داده ها از روش های آمار توصیفی برای مطالعه جمعیت شناختی پاسخ گویان و از روش های تجزیه و تحلیل آمار استنباطی برای پاسخ به سوال های پژوهش بهره گرفته شده است. نتایج به دست آمده حاکی از این است که فناوری اطلاعات در سازمان ها بر مدیریت یک پارچه تاثیر گذار می باشد. ابعاد مختلف فناوری هم چون زیرساخت، دانش کارکنان، دانش مدیریت و هم راستایی استراتژی های سازمانی با استراتژی فناوری اطلاعات بر سیستم های مدیریتی مانند سیستم مدیریت کیفیت، مدیریت زیست محیطی، مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای و هم چنین مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان ها تأثیرگذار است.

واژه های کلیدی : مدیریت دانش، فناوری اطلاعات، سازمان.