

تحلیل تأثیر رفتار شهروندی سازمان بر تعارضات سازمانی (مطالعه موردی دانشگاه اصفهان)

عباس احمدی¹، هاجر بکران²، و انسیه اثنی عشری^{3*}

¹ استادیار، عضو هیأت علمی دانشگاه پیام نور، ساری، ایران

abbassahmadi@alumni.aut.ac.ir

² کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان، ایران

bakranh@yahoo.com

³ کارشناسی ارشد، مدیریت اجرایی، دانشگاه پیام نور، ساری، ایران

ensiyeh.esnaashari@yahoo.com

چکیده

در این پژوهش به مطالعه تأثیر رفتار شهروندی و ابعاد پنجگانه آن شامل جوانمردی، نزاکت، آداب اجتماعی، وظیفه شناسی، نوع دوستی بر تعارضات سازمانی پرداخته شد. جامعه آماری شامل کارکنان بخش اداری دانشگاه اصفهان بوده، روش نمونه‌گیری براساس جدول مورگان بوده است. نمونه آماری 100 نفر می‌باشد. برای تحلیل داده‌ها از طریق نرم‌افزار Smart PLS2.0 استفاده شد برای تعیین روایی پرسشنامه از روش روایی صوری و سپس روایی تشخیصی به روش تعیین شاخص میانگین وایارنس استخراج شده (AVE) استفاده شد. طبق یافته‌های پژوهش فرضیه اصلی مبنی بر تأثیر رفتار شهروندی بر تعارض سازمانی در این جامعه آماری پذیرفته و فرضیه‌های فرعی شامل تأثیر ابعاد نوع‌دوستی، بر تعارضات سازمانی، وظیفه‌شناسی بر تعارضات سازمانی، نزاکت بر تعارضات سازمانی رد شده‌اند و فرضیه‌های تأثیر ابعاد جوانمردی بر تعارضات سازمانی و آداب اجتماعی بر تعارضات سازمانی پذیرفته شد.

واژه‌های کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، تعارضات سازمانی، دانشگاه اصفهان.

* نویسنده مسئول: Ensiyeh.esnaashari@yahoo.com