

Second International Conference on Management and Development Culture

یادگیری افراد در گروه های کاری؛ یک منبع مهم برای یادگیری سازمانی و حمایت از طرح های مدیریت دانش

فرزاد باقری ، کوروش نصیری

چکیده

هدف این پژوهش تشریح شاخص های رفتار یادگیری در سطح گروه های کاریست. رفتار یادگیری یک بخش از پروسه یادگیری افراد است و نیز نقش مهمی در مدیریت دانش سازمان دارد. این مقاله بیان می کند که خصوصیات کارگروه ها (تنوع کار، اهمیت کار و هویت آن) و رهبری گروه (مردم گرا یا وظیفه گرا)، تاثیر مثبت بر ایجاد رفتارهای یادگیرنده در گروه های کاری دارد. تحقیق انجام شده در دو سازمان خدماتی بر روی نمونه های مختلفی از گروه های کاری انجام شده. نهایتا نتایج به دست آمده و نتیجه گیری ها حاکی از آن است که بین رفتارهای یادگیری در اعضای گروه با تنوع کار و اهمیت آن و همچنین با سبک رهبری مردم گرا همبستگی مثبت وجود دارد. و سبک رهبری وظیفه گرا تاثیر منفی بر میزان یادگیری دارد. در ادامه در مورد نتایج بحث شده و پیشنهاداتی برای مطالعات آینده ارائه شده است.

کلیدواژه ها: یادگیری سازمانی، مدیریت دانش، گروه های کاری، رفتار یادگیری