

رابطه فرسودگی شغلی پرستاران با شرایط فیزیکی و امکانات تخصصی محیط کار

چکیده

زمینه و هدف: فرسودگی سندرمی است که با خستگی روانی و فقدان کفایت شغلی بروز می‌کند و شرایط نامساعد فیزیکی و امکانات حرفه‌ای استرسی را بر پرستار تحمیل می‌نماید که احتمالاً تاثیرگذار بر فرسودگی است. لذا مطالعه حاضر با هدف تعیین فرسودگی شغلی پرستاران و رابطه آن با عوامل محیط کار و امکانات تخصصی به عمل آمد.

روش بررسی: مطالعه حاضر توصیفی و تحلیلی از نوع همبستگی، روی ۲۷۲ نفر از پرستاران شاغل در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی استان گلستان در سال‌های ۸۴-۱۳۸۳ انجام شد. ابزار تحقیق پرسشنامه مسلاج (MBI) بود که شامل واکنش عاطفی، خستگی روانی، جسمانی، مسخ شخصیت و احساس عدم موفقیت فردی بود. پرسشنامه دوم مربوط به عوامل مربوط به محیط کار و امکانات تخصصی بود.

یافته‌ها: از کل ۲۷۲ نمونه مورد بررسی، بالاترین سطح فرسودگی در بعد عاطفی بود (۴۳/۸ درصد). آزمون آماری بین فرسودگی عاطفی و مسخ شخصیت با شرایط فیزیکی محیط کار رابطه معنی‌داری را نشان داد ($P < 0/05$). همین‌طور فرسودگی عاطفی از نظر شدت با امکانات تخصصی حرفه‌ای محیط کار و فرسودگی مسخ شخصیت از نظر فراوانی با امکانات تخصصی حرفه‌ای محیط کار رابطه معنی‌دار و با مطلوبیت محیط رابطه معکوسی نشان داد ($P < 0/05$).

نتیجه‌گیری: بیشترین سطح فرسودگی در حیطه فرسودگی عاطفی بود و با شرایط محیط فیزیکی و امکانات حرفه‌ای بخش رابطه داشت و میزان مطلوبیت فیزیکی و امکانات حرفه‌ای با میزان فرسودگی رابطه معکوس داشت. پیشنهاد می‌شود مسئولین به بهبود محیط و امکانات تخصصی بخش‌ها توجه ویژه‌ای داشته باشند.

کلید واژه‌ها: فرسودگی - پرستاری - محیط فیزیکی - امکانات تخصصی حرفه‌ای

غلامرضا محمودی

کارشناس ارشد پرستاری بهداشت جامعه
و عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی گرگان

قنبر روحی

کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
و عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی گرگان

دکتر محمد موحی‌لو

فوق تخصص بیماری‌های کلیه و مجاری ادراری
استادیار گروه داخلی دانشگاه علوم پزشکی گرگان

حورالنسا شیخ

کارشناس مامایی مرکز آموزشی - درمانی دزبانی گرگان

حسین رحمانی انارکی

کارشناس ارشد پرستاری داخلی جراحی
و عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی گرگان

نویسنده مسئول: غلامرضا محمودی

پست الکترونیکی: mahmoodigh@yahoo.com

نشانی: گرگان، ابتدای جاده صنعتکلا، دانشگاه علوم پزشکی

گلستان، دانشکده پرستاری و مامایی بویه گرگان

تلفن: ۰۱۷۱-۴۴۳۰۳۵۱ و ۴۴۳۰۳۵۱

نمبر: ۴۴۲۵۱۷۱

وصول مقاله: ۸۴/۳/۲۴

اصلاح نهایی: ۸۴/۱۲/۷

پذیرش مقاله: ۸۵/۳/۱۰