

بررسی تاثیر عوامل برنامه ریزی منابع انسانی بر عملکرد مدیریت موثر منابع انسانی در پروژه های ساخت و ساز

حامد نقوی^۱

دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی عمران گرایش سازه دانشگاه آزاد اسلامی واحد دامغان

خلاصه

توسعه یک چارچوب برنامه ریزی منابع انسانی فراگیر که مرتبط با مسائل متنوع منابع انسانی باشد به ندرت در ادبیات مدیریت پروژه موجود مشاهده شده است. مطالعه کنونی به بررسی یک چارچوب برنامه ریزی منابع انسانی کل نگر به منظور میزان تاثیر آن بر عملکرد مدیریت منابع انسانی پرداخته است. به منظور توجیه استفاده از این چارچوب، یک پیمایش بر روی داده های جمع آوری شده حاصل از ۱۱۰ متخصص در صنعت ساختمان، انجام شد. نتایج نشان دادند که آموزش توانمندسازی منابع انسانی می تواند به طور قابل ملاحظه ای عملکرد منابع انسانی را در پروژه ها بهبود بخشد. نتایج همچنین تاثیر عوامل "ارزیابی کیفی"، "مدیریت شبکه سازی"، "تفویض اختیار" و "پاداش/جریمه" بر عملکرد منابع انسانی را نشان داد.

کلمات کلیدی: برنامه ریزی منابع انسانی، مدیریت پروژه، صنعت ساخت و ساز، عملکرد منابع انسانی

۱. مقدمه

یک سازمان موفق مجموعه ای است مرکب از انسان هایی با فرهنگ سازمانی، اندیشه و اهداف مشترک که با کار گروهی در نظام انعطاف پذیر سازمان، تجارب و دانش خود را با عشق به پیشرفت روزافزون سازمان در اختیار مدیریت خود قرار می دهند [1]. بنابراین هر فرد نسبت به سازمان و وظیفه ای که انجام می دهد، احساس مالکیت خواهد کرد. امروزه نقش و اهمیت نیروی انسانی در رشد و توسعه صنعت ساخت و ساز، بیش از پیش نمایان گشته است. از این رو در عصر جدید به «انسان» به عنوان «سرمایه ای بی پایان» و با ارزش نگریده می شود. به عبارت دیگر منابع انسانی در این صنعت، منبع اصلی زاینده مزیت رقابتی و ایجاد کننده قابلیت های اساسی است [2]. بدین جهت، یکی از عمده ترین برنامه ریزی های سازمانی، برنامه ریزی منابع انسانی می باشد. در نتیجه ضرورت تجزیه و تحلیل عوامل اثرگذار بر برنامه ریزی منابع انسانی، مورد توجه قرار می گیرد. امروزه، صنعت ساخت و ساز جهت پیشتازی و تاثیر در اقتصاد کشور، بیش از هر چیز باید از نیروی انسانی متخصص، خلاق و با انگیزه بالا برخوردار باشد. منابع انسانی اساس ثروت واقعی صنعت ساخت و ساز را تشکیل می دهند [1]. از دغدغه های مهم بنگاه های اقتصادی موفق جهان، گردآوری سرمایه انسانی و استفاده از توانایی های بالقوه منابع انسانی است که قادر به ایجاد تحول و رشد باشند. مدیریت پروژه شیوه های عمل مدیریت منابع انسانی را به صورت

¹ Email: hamedhn_hn@yahoo.com