

بررسی پیاده سازی مدیریت کیفیت جامع (TQM) بر اساس استاندارد ISO ۹۰۰۱ در پروژه های عمرانی سازمان منطقه آزاد اروند

حسین حمید پور^{۱*}، مهدی مهدوی عادل^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

۲- استادیار گروه عمران دانشکده مهندسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

خلاصه

از آنجایی که سالیانه بخش عمده ای از بودجه کشورها صرف هزینه های مربوط به طرح های عمرانی می گردد و با توجه به مشکلاتی که در زمینه های روندکاری و فرآیندها و همچنین سطح رضایت مشتریان و توانمند سازی نیروی انسانی وجود دارد، هدف شناخت اصول و روش های مدیریت کیفیت جامع و بررسی چالش ها و موانع موجود در راه اعمال آنها بر پروژه های عمرانی و تشریح راهکارهای رفع این موانع و آگاهی از مزایای مدیریت کیفیت جامع به مدیران اجرایی و ارزیابی تاثیر پیاده سازی بر موفقیت پروژه های عمرانی در سطوح مختلف می باشد. در این تحقیق عناصر لازم به منظور پیاده سازی مدیریت کیفیت جامع در پروژه های عمرانی بر اساس سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 تشریح می گردند. تمامی شرکت ها و موسسات دیگر در صنایع کشور علی الخصوص شرکت ها و سازمان های مرتبط با پروژه های عمرانی می توانند با رعایت اصول ارائه شده و تلاش در جهت رفع موانع از طریق اعمال راهکارهای پیشنهادی و با بهره گیری از سایر اثرات مطلوب ناشی از اعمال مدیریت کیفیت جامع از جمله راندمان اجراء، زمان تکمیل و غیره در پروژه های خود بهره وری های مطلوبی را از این طریق کسب نمایند.

کلمات کلیدی: مدیریت کیفیت جامع، پیاده سازی TQM، مدیریت کیفیت جامع در پروژه های عمرانی، ایزو در پروژه های عمرانی

۱. مقدمه

از زمان پیدایش و بکارگیری فرهنگ مدیریت کیفیت جامع در جهان، سال های بسیاری سپری شده است و چنین به نظر می رسد که عمر این دانش نیز مانند بسیاری از دانش های مدیریتی امروز به سر رسیده باشد. اما چنین چیزی که در این میان به فراموشی سپرده شده، وضعیت کنونی ایران در بازار رقابتی و اقتصاد رو به پیشرفت آن است. هم اکنون شاید بتوان گفت مدیریت کیفیت فراگیر، بهترین راه برای رشد و گسترش صنعت ایران بزرگ است. توجهی که این روزها مدیران ما نسبت به مسایل انسانی و پیشرفت در سایه رضایت کارکنان و مشتریان ابراز می دارند، همگی نشان از یک حرکت بزرگ در راستای استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان هاست.