

بررسی ارتباط بین سبک مشکل‌گشایی مدیران ارشد پرستاری و اثربخشی عملکرد سرپرستاران در بیمارستانهای نظامی شهر تهران

عباس عبادی^{۱*}، اشرف قمچیلی^۲، مرتضی خاقانی‌زاده^۳، م.س.س. زهرا فارسی^۴

سهیلا حافظی^۵، مجید نجفی‌کلایانی^۶

آدرس مکاتبه: * دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌اله (عج)، دانشکده پرستاری، تهران - ایران

تاریخ اعلام وصول: ۸۵/۷/۲۲، تاریخ دریافت مقاله اصلاح شده: ۸۵/۱۲/۱۵، تاریخ اعلام قبولی: ۸۵/۱۱/۱۷

خلاصه

مقدمه: امروزه شیوه مدیریت، دیدگاه مدیران و نحوه عملکرد آنان از اصلی‌ترین و مؤثرترین عوامل بقاء یا نابودی سازمانها محسوب می‌شود. در این بین اثربخشی و توانایی حل مسأله، کلید موفقیت مدیریت به حساب می‌آید. این مطالعه به منظور تعیین ارتباط بین سبک مشکل‌گشایی مدیران ارشد خدمات پرستاری و اثربخشی عملکرد سرپرستاران در بیمارستانهای نظامی شهر تهران انجام شده است.

مواد و روش کار: ۱۶ مدیر ارشد پرستاری و ۱۸۵ سرپرستار شاغل در بیمارستانهای نظامی تهران در طی یک مطالعه مقطعی مورد بررسی قرار گرفتند. پرسشنامه ابتکار- سازگاری کرتون شامل ۳۳ سؤال و پرسشنامه هرسی و بلانچارد با ۱۲ سؤال جهت تعیین سبک مشکل‌گشایی و اثربخشی شرکت کنندگان مورد استفاده قرار گرفتند.

نتایج: یافته‌ها نشان داد که بین سبک مشکل‌گشایی و اثربخشی مدیران خدمات پرستاری ($P=0/1$) و سرپرستاران ($P=0/49$) ارتباط معنی‌داری وجود ندارد. بین سبک مشکل‌گشایی مدیران خدمات پرستاری و اثربخشی سرپرستان نیز ارتباط معنی‌داری دیده نشد.

بحث: بیشتر مدیران ارشد و اجرایی پرستاری در بیمارستانهای نظامی تهران به روش سازگارانه اقدام به حل مشکل نموده، عملکردی غیر اثربخش داشتند. احتمالاً علت این امر جو حاکم بر محیط نظامی و عدم آشنایی مدیران پرستاری با سبک مشکل‌گشایی مبتکرانه می‌باشد. پیشنهاد می‌شود جهت آشنایی مدیران پرستاری با سبک‌های مشکل‌گشایی و مدل رهبری موقعیتی دوره‌های آموزشی برگزار شود.

واژگان کلیدی: سبک مدیریت مشکل‌گشایی، اثربخشی، مدیر خدمات پرستاری، سرپرستار، نظامی.

مقدمه

اصلی‌ترین و مؤثرترین عوامل بقاء یا نابودی سازمانها محسوب می‌شود، به طوری که دمینگ (Deming) نقش و مسؤولیت

امروزه شیوه مدیریت، دیدگاه مدیران و نحوه عملکرد آنان از

۱- دانشجوی دکتری تخصصی آموزش پرستاری، دانشگاه تربیت مدرس

۲- بیمارستان خانواده، تهران

۳- کارشناس ارشد دانشکده پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌اله (عج)

۴- مربی دانشکده پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی ارتش

۵- کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه پیام نور، تهران

۶- مربی دانشکده پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان