

رضایت کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران از دوره‌های آموزش ضمن خدمت الکترونیکی

سیده شهره علوی^{*}، محمد شریعتی

چکیده

مقدمه: هدف از برگزاری آموزش‌های ضمن خدمت، ارتقای عملکرد کارکنان سازمان^۱‌هاست. از طرفی یادگیری اثربخش منوط به رضایت کارکنان از دوره‌های آموزشی می^۲‌باشد. مطالعه حاضر با هدف بررسی رضایت کارکنان از دوره^۳‌های آموزش ضمن خدمت الکترونیکی طراحی و اجرا گردید.

روش‌ها: مطالعه مقطعی حاضر در سال ۱۳۸۷، در جامعه کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران که در دوره‌های آموزش ضمن خدمت الکترونیکی شرکت نموده بودند، انجام شد. با استناد به روش نمونه‌گیری آسان، ۶۵۱ نفر از کارکنان، پرسشنامه الکترونیکی رضایت‌سنجی را در سه مقوله رضایت از محتوا، روش ارائه دوره‌ها و برنامه آموزش الکترونیکی تکمیل کردند. با مطالعه مقدماتی پایایی پرسشنامه بر اساس ضریب آلفای کرونباخ تایید گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS و آزمون‌های آماری Pearson correlation، Student's T test و One way ANOVA به تناسب متغیرها استفاده شد.

نتایج: بیشترین میانگین رضایت کارکنان مربوط به مقوله رضایت از برنامه ($3/96 \pm 0/9$) از حداکثر نمره ۵ و کمترین آن مربوط به رضایت از محتوای دوره‌های آموزشی ($3/84 \pm 0/8$) بود. متغیرهای زمینه‌ای شامل سابقه کار، نوع استخدام و مدرک تحصیلی تاثیری بر رضایت کارکنان از شرکت در دوره‌های آموزش الکترونیکی نداشتند.

نتیجه‌گیری: کارکنان مورد بررسی، نسبت به دوره‌های آموزش الکترونیکی رضایت قابل توجهی داشتند. با توجه به میزان رضایت نسبتاً کمتر از محتوای دوره‌های آموزشی، ارتقای کیفیت محتوای دوره‌های مذکور ضروری می‌نماید.

واژه‌های کلیدی: آموزش ضمن خدمت، آموزش الکترونیکی، رضایت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، کارکنان.

مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی / پاییز ۱۳۸۹؛ ۱۰(۳): ۲۰۰ تا ۲۱۰

مقدمه

پیچیدگی فزاینده جامعه، پیشرفت علم و تکنولوژی، و به تبع آن، افزایش نیازمندی‌ها و گسترش سازمان‌ها

ایجاب می‌کند که از کارکنان کارآمد و ماهر در اداره سازمان‌ها استفاده شود، زیرا بازده و عملکرد معقول کارکنان است که موجب بقا و رشد سازمان می‌شود^(۱). از طرف دیگر همگام با استخدام کارکنان در سازمان‌ها، شرایط و ویژگی‌های کاری و مسائل و مشکلات آن، این نیاز را به وجود می‌آورد که آنها آموزش‌هایی متناسب با وظیفه محوله خود دریافت دارند^(۲). دسای (Desai) بیان می‌کند که متداول‌ترین روش‌های مورد استفاده سازمان‌ها برای اهداف آموزش ضمن خدمت، آموزش معلم‌محور (Instructor-Led)، آموزش از طریق ویدئو و آموزش مبتنی بر رایانه است^(۳). با معرفی نوآوری شبکه جهانی وب، نسل بعدی آموزش‌های مبتنی بر

^{*} نویسنده مسئول دکتر سیده شهره علوی، گروه آموزش و ارزشیابی کارکنان معاونت توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع دانشگاه علوم پزشکی تهران، ایران، تهران، خیابان بلوار کشاورز، نیش خیابان قدس، سازمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی تهران. alavi@tums.ac.ir
دکتر محمد شریعتی، استادیار مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران، گروه آموزش پزشکی، ایران، تهران، تقاطع حافظ و جمهوری، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، مرکز مدیریت شبکه. shariati@sina.tums.ac.ir
این مقاله در تاریخ ۸۸/۲/۲۰ به دفتر مجله رسیده، در تاریخ ۸۹/۴/۲۸ اصلاح شده و در تاریخ ۸۹/۶/۲ پذیرش گردیده است.