

بررسی فرسودگی شغلی و عوامل مرتبط با آن در پرستاران و ماماها شاغل در دانشگاه علوم پزشکی سمنان

نعمت ستوده اصل^۱، دکتر امیر هوشنگ بختیاری^۲

۱- مربی گروه روان شناسی، عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی سمنان، (مؤلف مسئول) sotodeh1@yahoo.com

۲- دانشیار گروه فیزیوتراپی دانشگاه علوم پزشکی سمنان

چکیده

زمینه و هدف: فرسودگی شغلی از عوامل مؤثر بر کاهش کیفیت عملکرد کارکنان می باشد. این اختلال در میان کارکنان انواع مشاغل نظیر مددکاران اجتماعی، پزشکان، پلیس، پرستاران، ماماها و مشاغلی از این قبیل مشاهده می گردد. با توجه به اهمیت فرسودگی شغلی پرستاران و اثرات آن بر ارائه خدمات بهداشتی و درمانی، در این پژوهش پدیده فرسودگی شغلی در پرستاران و ماماها شاغل در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی سمنان مورد مطالعه قرار گرفته است.

روش بررسی: این مطالعه از نوع توصیفی و مقطعی است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه پرستاران و ماماها دارای مدرک تحصیلی کاردانی و بالاتر شاغل در مراکز بهداشتی- درمانی تابعه دانشگاه علوم پزشکی سمنان در سال ۱۳۸۳ می باشد. در این پژوهش جهت تعیین میزان فرسودگی شغلی پرستاران و ماماها از پرسشنامه استاندارد (MBI) Maslach Burnout Inventory استفاده گردید. با توجه به محدود بودن جامعه آماری تمامی ۱۱۰ پرستار و ماما دانشگاه در مطالعه شرکت کردند. تعداد ۱۰۲ نفر پرسشنامه تحقیق را تکمیل نمودند. اطلاعات به دست آمده با استفاده از نرم افزار SPSS 10 و آمار توصیفی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: نتایج تحقیق نشان داد، افزایش ساعات کار بیش از ۸ ساعت در روز به طور معنی داری موجب بروز فرسودگی عاطفی در پرستاران و ماماها می گردد ($p < 0/05$). نتایج تحقیق بیانگر رابطه ای معکوس و معنی دار بین سابقه کاری و میزان فرسودگی عاطفی است، به گونه ای که میزان فرسودگی عاطفی در کارکنان با سابقه کار کمتر از ۵ سال، بیشتر است ($p < 0/05$). همچنین نتایج این پژوهش بیانگر افزایش فرسودگی عاطفی در کارکنان شیفت در گردش می باشد ($p < 0/05$).

نتیجه گیری: نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که، فرسودگی عاطفی و پیشرفت و ترقی شخصی دارای سطحی متوسط در میان پرستاران و ماماها شاغل دانشگاه علوم پزشکی سمنان می باشد. همچنین توجه به توسعه روابط بین فردی و کنترل و تغییر در عواملی مانند ساعت و شیفت کاری، می تواند باعث کاهش فرسودگی عاطفی و افزایش سطح پیشرفت و ارتقای شخصی کارکنان گردد.

کلید واژه ها: فرسودگی شغلی، پرستار، ماما.

وصول مقاله: ۸۳/۱۲/۱۳ اصلاح نهایی: ۸۴/۵/۲۴ پذیرش مقاله: ۸۴/۵/۲۶

مقدمه

یکی از مشکلات اساسی در ارائه خدمات پرستاری به شکل مطلوب، عامل فرسودگی شغلی^۱ است. فرسودگی شغلی به صورت فرسودگی عاطفی یا هیجانی، مسخ شخصیت و کاهش انگیزه برای پیشرفت و ترقی شخصی تظاهر می کند. فرسودگی شغلی فرآیندی