



مدیریت ارائه خدمات سلامتی در زمان وقوع بلایای طبیعی

* دکتر حمید رضا خانکه^۱، دکتر رخشنده محمدی^۲، دکتر فضل ا... احمدی^۳، دکتر سادات سید باقر مداح^۴، مریم رنجبر^۵، دکتر محمدرضا خدایی^۶

چکیده

هدف: در این مقاله که قسمتی از یک مطالعه بزرگتر می باشد سعی شده است بر اساس تجربیات ارائه دهندگان خدمات سلامتی در بلایا عوامل مؤثر در مدیریت خدمات سلامتی در زمان وقوع بلایا بررسی شود.

روش بررسی: پژوهش حاضر به روش گراند تئوری انجام شده است. مشارکت کنندگان ۱۶ نفر شامل ۴ نفر پرستار، ۲ نفر روانپزشک، ۱ نفر اپیدمیولوژیست، ۱ نفر مددکار، ۱ نفر روانشناس، یک نفر متخصص بهداشت، ۱ نفر کارشناس ارشد بهداشت، ۱ نفر بهیار، ۳ نفر از اهالی بم و یک نفر پزشک عمومی بودند. از کل مشارکت کنندگان ۱۴ نفر مرد و ۲ نفر زن و میانگین سنی آنها ۳۷ سال بود. کلیه مشارکت کنندگان حداقل تجربه حضور در یک بلیه را داشتند. برای جمع آوری داده ها از مصاحبه های نیمه ساختارمند استفاده شد. کلیه مصاحبه ها ضبط و سپس کلمه به کلمه دست نویس شده وبا استفاده از روش استراوس و کوربین تجزیه و تحلیل شدند.

یافته ها: مسئله مدیریت در ارائه خدمات سلامتی مورد تأکید مشارکت کنندگان در مطالعه قرار داشت و در ارتباط با این مفهوم مهم، برنامه ریزی، سازماندهی، هماهنگی و مشارکت سایر کشورها مطرح شد. نبود برنامه ونظم در ارائه خدمات سلامتی، نبود تقسیم کار، مشخص نبودن وظایف، تداخل کار و همپوشانی، موازی کاری، عدم هماهنگی بین مدیران و ارائه دهندگان خدمات، خود محوری، ناتوانی سازمان ملل در هماهنگی و جلب مشارکتهای بین المللی موانع اصلی تأمین خدمات سلامتی مورد نیاز بازماندگان در زمان وقوع بلایاست و مدیریت مناسب با توجه به برنامه ریزی و کسب آمادگی قبلی بر مبنای تجارب قبلی و اطلاعات حاصل از بررسی منطقه، تأمین نیروی انسانی کافی، تقسیم کار صحیح و سریع، برقراری ارتباط از بدو ورود، هماهنگی از ابتدا درون و بین گروهها و استفاده از اطلاعات برای انجام هماهنگی، برخورد مناسب و قدردانی از خدمات گروههای خارجی و برقراری ارتباط مناسب با آنها می تواند خدمات سلامتی را در زمان وقوع بلایا تسهیل کند.

نتیجه گیری: کسب آمادگی از قبل، توجه به اهمیت برنامه ریزی ملی، استانی و محلی، تأمین نیروی انسانی کافی، تقسیم کار صحیح و سریع برای ارائه خدمات سلامتی، هماهنگی نیروها و تجهیزات و انجام هماهنگی توسط ستاد مرکزی بلایا واقع در محل به همراه جلب مشارکت بین المللی با برخورد مناسب زمینه را برای ارائه مدیریت مناسب خدمات سلامتی در بلایا فراهم می کند.

کلید واژه ها: مدیریت خدمات سلامتی / بلایای طبیعی / گراند تئوری / برنامه ریزی / هماهنگی

- ۱- دکترای پرستاری، عضو هیئت علمی دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی
- ۲- دکترای مدیریت بهداشت، دانشیار دانشگاه علوم پزشکی ایران
- ۳- دکترای آموزش پرستاری، دانشیار دانشگاه تربیت مدرس.
- ۴- دکترای آموزش پرستاری، استادیار دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی
- ۵- کارشناس ارشد مشاوره و راهنمایی
- ۶- روانپزشک، استادیار دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

تاریخ دریافت مقاله: ۸۴/۱۲/۲۳

تاریخ پذیرش مقاله: ۸۵/۲/۳۰

*آدرس نویسنده مسئول:

تهران، شهری، امین آباد، مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی رازی، دفتر پرستاری.

تلفن: ۲۳۴۰۱۶۰۴ داخلی: ۲۲۶

E-mail: hrkhankeh@hotmail.com