

A survey on professional skills among general practitioners of Health Service Centers in Qazvin Province

M Mahram*

B Mahram**

H Alijani***

* Associate Professor of Pediatrics, Qazvin University of Medical Sciences, Qazvin, Iran

** Assistant Professor of Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran

***Officer of Qazvin Province Health Center, Qazvin, Iran

*Abstract

Background: In the art of medicine, besides learning of background science, having professional skills is essential for a physician. Some studies show a feeling of dissatisfaction associated with learning professional skills in medicine graduates.

Objective: This study was performed to assess the professional skills in general practitioners of health service centers in Qazvin province.

Methods: In this descriptive study performed in 2008, the professional skills of all general practitioners working in Health Centers of Qazvin Province (I.R.Iran) including 33 medical, management and communicational skills were assessed through self-assessment method. The results were statistically analyzed, through chi square test and Phi, Cramer's V, comparison between two proportions, and contingency coefficient. P values less than 0.05 were considered as significant.

Findings: Of 33 target skills in 91 general practitioners including 36 males and 55 females, lack of desirable professional skills in 16 items was found in at least half of the physicians. The skill of urinary catheterization in male and female patients, by male or female physicians, both showed significant difference ($P=0.000$). The relationship between the gender of physician and the skills of management of a normal vaginal delivery showed a significant difference ($P=0.044$) whereas such relationship between the gender and management of post delivery complications demonstrated an insignificant difference, statistically.

Conclusion: Regarding the results, revision in the contents of clinical educational courses and based on real need, increasing skills training, collecting and strict execution of "Log Book" in all clinical internship courses, establishment of "OSCE" method for assessment of skills in intern trainees, and designation of re-educative workshops for training skills in graduate physicians, are suggested.

Keywords: General Practitioner, Skill, Self-assessment, Qazvin

Corresponding address: Deputy for Health, Qazvin University of Medical Sciences, Zip Code: 34148-53135, Mir Damad Blvd., Ghias-abad, Qazvin, Iran

Email: drmahram@yahoo.com

Tel: +98 281 3686201-2

Received: 2009/04/22

Accepted: 2009/11/12

بررسی مهارت‌های حرفه‌ای پزشکان عمومی مراکز بهداشتی- درمانی استان قزوین

دکتر منوچهر مهران* دکتر بهروز مهران** هاشم علیجانی***

*دانشیار گروه کودکان دانشگاه علوم پزشکی قزوین

**دکترای برنامه ریزی درسی و استادیار دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه فردوسی مشهد

***کارشناس مسؤول گروه گسترش شبکه معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

آدرس مکاتبه: قزوین، غیاث آباد، ابتدای بلوار میرداماد، معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی، تلفن ۲ و ۱۰۳۶۸۶۲۰-۰۲۸۱

Email: drmahram@yahoo.com

تاریخ دریافت: ۸۸/۲/۲ تاریخ پذیرش: ۸۸/۹/۲۱

*چکیده

زمینه: در هنر پزشکی، علاوه بر فراگیری علم به عنوان زمینه؛ قدرت مشاهده دقیق و استفاده از همه حواس، توانایی تجزیه و تحلیل آموخته‌های نظری و تطبیق با شرایط بیمار، فراگیری مهارت‌های عملی، مدیریت زمان و توانایی‌های ارتباطی از انتظارات ضروری برای یک پزشک محسوب می‌شوند. برخی مطالعه‌ها از عدم رضایت‌مندی از فراگیری مهارت‌ها در دانش آموخته‌گان حکایت دارند.

هدف: مطالعه به منظور ارزیابی مهارت‌های حرفه‌ای پزشکان عمومی مراکز بهداشتی- درمانی استان قزوین انجام شد.

مواد و روش‌ها: این مطالعه توصیفی در سال ۱۳۸۷ انجام شد و پزشکان عمومی به صورت نمونه‌گیری تام و در صورت رضایت وارد مطالعه شدند. مهارت‌های حرفه‌ای شامل ۳۳ مهارت پزشکی، بهداشتی، مدیریتی و ارتباطی به صورت خودارزیابی، مورد سنجش قرار گرفت. داده‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری مجذور کای، همخوانی فای، مقایسه دو نسبت و ضریب توافقی تحلیل شدند.

یافته‌ها: ۹۱ پزشک عمومی شامل ۳۶ مرد و ۵۵ زن مورد بررسی قرار گرفتند. از ۳۳ مهارت مورد بررسی در ۱۶ مهارت حداقل نیمی از پزشکان فاقد مهارت کامل بودند. مهارت پزشکان به تفکیک دو جنس برای گذاردن سوند ادراری در بیماران مذکر و مؤنث، هر دو تفاوت معنی‌دار داشت ($p=0/000$). این رابطه با توانایی مدیریت زایمان طبیعی نیز تفاوت معنی‌دار داشت ($p=0/044$)، ولی با مدیریت عوارض بعد از زایمان معنی‌دار نبود.

نتیجه‌گیری: با توجه به یافته‌ها، بازنگری در محتوای آموزشی دوره‌های بالینی پزشکی متناسب با نیاز واقعی، افزایش آموزش مهارت‌ها، تدوین و اجرای اجباری "Log Book" در همه بخش‌های کارورزی بالینی، نهادینه‌سازی ارزیابی مهارت‌های عملی کارورزان به شیوه "OSCE" و تدوین برنامه‌های آموزش مداوم مهارت‌های پزشکان به صورت کارگاهی پیشنهاد می‌شود.

کلیدواژه‌ها: پزشکان عمومی، مهارت، خودارزیابی، قزوین

*مقدمه:

آموزش پزشکان عمومی در دانشکده‌های پزشکی سراسر کشور شامل آموزش‌های نظری و عملی است. در آموزش‌های عملی مهارت‌های مختلف، متناسب با تشخیص مدرسین و برنامه‌های درسی تدوین شده تدریس می‌شود. در ارزیابی فراگیران، گاهی مهارت‌های عملی مورد سنجش قرار می‌گیرد و گاهی هم به ارزیابی از داده‌های نظری اکتفا می‌شود.

در ایران، اگرچه برنامه‌های آموزشی مدونی برای مهارت‌های عملی دستیاران تخصصی تهیه شده است، ولی همه مراکز آموزشی (دولتی یا آزاد) از الگوی واحدی

پزشکی را بیش از آن که یک علم بدانند به عنوان یک هنر می‌شناسند؛ زیرا یک پزشک کارآمد باید واجد مهارت‌های متعددی باشد که همه مبتنی بر علم هستند. به عبارت دیگر علاوه بر فراگیری علم به عنوان زمینه، قدرت مشاهده دقیق و استفاده از همه حواس، توانایی تجزیه و تحلیل آموخته‌های نظری و تطبیق آنها با شرایط بیمار، فراگیری مهارت‌های عملی، مدیریت زمان و توانایی‌های ارتباطی با دیگران از جمله مهم‌ترین خصوصیت‌های مورد انتظار و ضروری برای یک پزشک محسوب می‌شوند.