

چالش‌های ارزیابی سیستم‌های اطلاعات بهداشتی

دکتر سعید آصف زاده* شهلا فزون خواه**

Challenges in evaluation of the health information systems

S Asefzadeh* Sh Fozounkhah

دریافت: ۸۶/۱/۲۳ پذیرش: ۸۶/۳/۲۲

*Abstract

Health information systems (HIS) are among the modern and expensive attachments to many health applications of information and communication technology (ICT) and therefore, the decision makers around the world are under progressive pressure from the vendors, clinicians and the public for installation of such systems. To review some of important problems regarding the IT evaluation in health care and also presenting a structured account on reasons, consequences, and the possible solutions. A variety of internet sources including Google, Blackwell, Pubmed, Sciencedirect, WHO, and also the library resources of paramedical school, Tabriz (Iran). Many authors have reported problems while evaluating the application of information technology in health care. In present study, some of those problems are addressed and also a few possible solutions suggested. Considering the difficulties, three main areas of problems-the complexity of the evaluation object, the complexity of an evaluation project, and the motivation for evaluation are defined. Many evaluation problems can be covered under these three areas of problems. Evaluating information systems is notoriously difficult for many reasons, however, and despite the considerable numbers of challenges, evaluation of HIS is necessary. A broadly accepted framework for evaluation of IT in health care seems to be appropriate in addressing those problems.

Keywords: Health Information Systems (HIS), Information Technology, Technology Assessment

* چکیده

تصمیم‌گیرندگان سازمان‌ها در سرتاسر جهان برای نصب سیستم‌های هزینه‌بر اطلاعات بهداشتی (HIS) تحت فشار هستند. اطلاعات در مورد مزایا و موانع واقعی چنین فن‌آوری برای خریداری آگاهانه به‌ندرت وجود دارد و مشکلات بسیاری در طول ارزیابی فن‌آوری اطلاعات در مراقبت بهداشتی گزارش شده است. به منظور تعیین مشکلات عمده در ارزیابی فن‌آوری اطلاعات در مراقبت بهداشتی همراه با ارائه دلایل، نتایج و راه‌حل‌های ممکن، این پژوهش با استفاده از منابع اینترنتی موتورهای جستجو گوگل، بلاک وال، پاب‌مد، ساینس دایرکت و سازمان جهانی بهداشت در منابع کتابخانه‌ای دانشکده پیراپزشکی تبریز انجام شد. این مطالعه نشان داد ارزشیابی زیر ساختار، چارچوب و اجرای HIS در سیستم‌های سلامت کشورها نقش محوری دارد و پذیرفتن چارچوبی برای ارزیابی فن‌آوری اطلاعات در مراقبت بهداشتی برای حل مشکلات مؤثر است. بسیاری از مشکلات ارزیابی را می‌توان در پیچیدگی هدف ارزیابی، پیچیدگی برنامه ارزیابی و انگیزه برای ارزیابی خلاصه کرد. به هر حال اهداف فن‌آوری اطلاعات به عنوان شالوده برآورده ساختن نیازهای اطلاعاتی برای فعالیت‌های اجتماعی، اقتصادی و مدیریتی مطرح است. از طرفی به‌کارگیری اطلاعات حتی در قالب سیستم‌های اطلاعاتی بدون به‌کارگیری ابزارهای مناسب تأثیر به‌سزایی نخواهد داشت. از این رو با شناخت این ابزار که در مقوله فن‌آوری اطلاعات می‌گنجد و با تأثیر به‌کارگیری این فن‌آوری بر نحوه انجام و گردش کارها و مدیریت، می‌توان فن‌آوری نوین را به بهترین شکل مدیریت نمود.

کلیدواژه‌ها: سیستم اطلاعات سلامت، فن‌آوری اطلاعات، ارزیابی فن‌آوری

* استاد مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

** دانشجوی دکترای مدیریت اطلاعات بهداشتی و درمانی و عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

آدرس مکاتبه: قزوین، دانشگاه علوم پزشکی، معاونت پژوهشی، تلفن ۳۳۳۷۰۰۶