## Comparing the importance and planning of information technology in education and general hospitals of Iran University of Medical Sciences (2006)

M Hosseini\*

S Asefzadeh\*\*

\*Instructor of health care management, Qazvin University of Medical Sciences, Qazvin, Iran

### \*Abstract

**Background:** Today, the information technology extension is among the inseparable parts of any economical, social, and cultural policies. Thus, every organization including the hospitals is forced to employ the most appropriate strategy and planning associated with application of information technology.

**Objective:** The aim of the present work was to determine the rate of importance of IT in hospitals, planning for application of IT and also the most important cases of IT application in hospitals and the effect of hospital demographic specifications on IT importance.

**Methods:** This was a descriptive study carried out in all educational and general hospitals of Iran University of Medical Sciences. A research questionnaire, assessed for validity and permanency, was the study tool completed by directors of medical documents or statistics and information office. The data were further analyzed by descriptive statistics and SPSS software.

**Findings:** Our data indicated that the majority of people in charge of libraries or IT centers believe the importance of IT in managing hospital affairs (on the average 4.41 in educational hospitals and 4.52 in general hospitals). However, the managers were shown to have less support for allocating enough budgets to implement IT (on the average 3.30 in educational hospitals and 2.81 in general hospitals). In addition, it was shown that 44.44% of educational hospitals and 40% of general hospitals have no planning for application and extension of IT and it was the managerial affairs as an issue with higher priority to be dealt with.

**Conclusion:** Considering the benefits associated with application of IT, it is necessary for hospitals to prepare a comprehensive program for exploitation and extension of IT through allocation of appropriate budget. Also, holding educational courses, proper control and supervision by the ministry of health and medical education is recommended.

Keywords: Information Technology, Planning, Health Planning, Health, Hospitals

Corresponding Address: Faculty of Public Health, Qazvin University of Medical Sciences, Shahid Bahonar Blvd.,

Qazvin, Iran

Email: hosseini\_ m\_ 2006@ yahoo.com

**Tell:** +98 281-3338034 **Received:** 2008/01/23 **Accepted:** 2008/12/27

<sup>\*\*</sup>Professor of health care management, Qazvin University of Medical Sciences, Qazvin, Iran

# مقایسه اهمیت و برنامهریزی فنآوری اطلاعات در بیمارستانهای آموزشی - درمانی و عمومی دانشگاه علوم پزشکی ایران

دكتر سعيد أصف زاده\*\*

عصومه حسینی <sup>\*</sup>

\* مربی و عضو هیأت علمی گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

\*\* استاد گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

آدرس مکاتبه: قزوین، بلوار شهید باهنر، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، دانشکده بهداشت، تلفن۳۳۳۸-۳۳۳۸ میلار شهید باهنر، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، دانشکده بهداشت، تلفن۸۷/۱۰/۳ تاریخ یذیرش:۸۷/۱۰/۳

### \*چکیده

**زمینه:** امروزه گسترش فن آوری اطلاعات جزء جدایی ناپذیر خط مشیهای اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی است. لذا، هر سازمانی از جمله بیمارستان ناگزیر است مناسب ترین راهبرد و برنامهریزی را در خصوص به کارگیری اَن اتخاذ نمایید.

هدف: مطالعه به منظور مقایسه اهمیت و برنامهریزی فن آوری اطلاعات در بیمارستانهای آموزشی درمانی و عمومی دانشگاه علوم پزشکی ایران انجام شد.

**مواد و روشیها**: این مطالعه توصیفی در سال ۱۳۸۴ در تمام بیمارستانهای آموزشی ـ درمانی و عمومی دانشگاه علوم پزشکی ایران انجام شد. ابزار پژوهش پرسشنامهای با اعتبار و پایایی ارزیابی شده بود که توسط مسؤولان کتابخانه یا مرکز رایانه (۱۴ نفر) تکمیل شد. دادهها با استفاده از آمار توصیفی ارائه شدند.

یافته ها: اکثر افراد با اهمیت فن آوری اطلاعات در اداره امور بیمارستان موافق بودند ( با میانگین ۴/۴۱ در بیمارستان های آموزشی و ۴/۵۲ در بیمارستان های محمومی). به نظر آنها کم ترین حمایت را مدیران در تخصیص بودجه برای اجرای فن آوری اطلاعات داشتند (با میانگین ۳۳۰ در بیمارستان های عمومی). ۴۴/۴۴ بیمارستان های آموزشی و ۴۰٪ بیمارستان های عمومی فاقد برنامه ریزی جهت بیمارستان های محمومی فاقد برنامه ریزی جهت به کارگیری و توسعه فن آوری اطلاعات بودند. در تمام بیمارستان ها موضوعات مدیریتی از اهمیت بیش تری برخوردار بود.

نتیجه گیری: با توجه به مزایای به کارگیری فن آوری اطلاعات، لازم است بیمارستانها برنامه جامع جهت بهره گیری و توسعه فن آوری اطلاعات تدوین نمایند و بودجه مناسبی به آن تخصیص یابد. همچنین پایش و نظارت از سوی وزارت بهداشت و برگزاری دوره های آموزشی ضروری است.

**کلید واژهها:** فن آوری اطلاعات، برنامهریزی، برنامهریزی بهداشتی، بهداشت و تندرستی، بیمارستانها

#### ∗مقدمه:

عصر حاضر را با نامهای گوناگون عصر اطلاعات، رایانه، ارتباطات و ماهواره می نامند. نقطه مشترک تمام این نام گذاریها این است که اطلاعات و فنآوری اطلاعات در پیکره این ابزارها مبادله میشود. فنآوری اطلاعات مجموعه ابزارها، ماشین ها، دانش فنی، روشها و مهارتهای استفاده از آنها در تولید، داد و گرفت، پردازش، انباشت، بازیافت، جابه جایی، انتقال و مصرف اطلاعات از ساده ترین تا پیچیده ترین مراحل اطلاعاتی است.

امروزه اطلاعات و فن آوری آن چنان بر جنبههای مختلف زندگی سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی افراد و اجتماع تاثیر گذاشته است که یکی از ارکان اساسی توسعه و محور تصمیم گیری در تمام سطوح محسوب

می شود. افراد و سازمان ها بدون توجه به مرزهای جغرافیایی می توانند با هم ارتباط برقرار نمایند و به مبادله بپردازند. هر سال سرمایههای هنگفتی برای تحقیق، تولید، انتشار، فراهم آوری، سازماندهی، ذخیره، بازیابی، اشاعه و دسترسی به اطلاعات مصرف می شود و به عنوان کالایی با ارزش خرید و فروش می گردد. همچنین بسیاری از خدمات و صنایع پیچیده برای ذخیره، پردازش، انتقال و دسترسی به آن به وجود آمده و بسیاری از کشورهای پیشرفته برای جذب این بازار برنامهریزی دقیق و سرمایه گذاری هنگفتی را انجام داده اند. (۱)

از سوی دیگر فن آوری اطلاعات ابعاد مختلف زندگی انسان را متحول نموده و با تغییرات زیربنایی مواجه ساخته