

بررسی نظرات پزشکان و پرستاران شهرستان کاشان نسبت به منشور حقوق بیماران - سال ۱۳۸۲

فاطمه رنگرز جدی^{۱*}، رضا ربیعی^۲

خلاصه

سابقه و هدف: منشور حقوق بیمار، دفاع از حقوق انسان به منظور حفظ حرمت و عزت او برای اطمینان از این که در زمان بیماری از جسم و جان و سلامت او مراقبت کافی، به عمل آمده و با اجرای آن رابطه خوب بین کادر پزشکی و پرستاری ایجاد و بهبود بیماران تسریع می گردد. این پژوهش به منظور بررسی نظرات پزشکان و پرستاران بیمارستان‌های شهر کاشان نسبت به منشور حقوق بیماران در سال ۱۳۸۲ انجام پذیرفت.

مواد و روش‌ها: پژوهش حاضر به روش مقطعی بر روی کل جامعه پژوهشی (۲۸۵ نفر از پزشکان و پرستاران شاغل در بیمارستان‌های شهر کاشان) صورت پذیرفت. متغیرهای پژوهش جنس، تحصیلات و نظرات بودند. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه تهیه شده بر اساس منشور حقوق بیمار ابلاغ شده از طرف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در سال ۱۳۸۱ به طور مستقیم گردآوری و سپس فراوانی و درصد آن محاسبه گردید. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات (با تعیین دو نقطه برش ۲ و ۴) میانگین امتیازات کمتر از ۲ مخالف، بین ۲-۴ بی تفاوت و ۴-۶ موافق در نظر گرفته شد و با آزمون χ^2 سنجش گردید.

نتایج: نتایج نشان داد ۷۴/۵ درصد از پزشکان و پرستاران با منشور حقوق بیمار موافق می‌باشند. در خصوص بندهای منشور حقوق بیمار، بیشترین میزان موافقت مربوط به حفظ حریم شخصی بیمار و محرمانه ماندن محتویات پرونده پزشکی با ۹۵/۸۴ درصد و کمترین موافقت برای ارایه درمان محترمانه با ۴۸/۱۱ درصد به دست آمد. بین نظرات پزشکان با پرستاران و نیز بین جامعه زنان با مردان اختلاف معنی‌دار آماری در سطح $\alpha=0/05$ به دست نیامد.

نتیجه‌گیری: جامعه پژوهشی با منشور حقوق بیمار موافق می‌باشد، نتایج پژوهش ضرورت انجام تحقیقات بیشتر در زمینه ضمانت‌های اجرایی لازم را نشان می‌دهد.

واژگان کلیدی: منشور حقوق بیماران، حقوق، نظر، پزشکان و پرستاران

۱- دانشجوی دکترای مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران.

۲- مربی گروه مدارک پزشکی دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی کاشان.

* نویسنده مسوول: فاطمه رنگرز جدی.

آدرس: کاشان، کیلومتر ۵ بلوار قطب رواندی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی، گروه مدارک پزشکی.

پست الکترونیک: rangrazejeddi_F@kaums.ac.ir

تلفن: ۰۳۶۱ ۵۵۵۸۸۸۳

تاریخ دریافت: ۸۴/۱/۲۷

تاریخ پذیرش نهایی: ۸۵/۸/۱۵

دورنویس: ۰۳۶۱ ۵۵۵۸۸۸۳

مقدمه

منشور حقوق بیمار عبارت است از دفاع از حقوق انسان به منظور حفظ حرمت و عزت او برای اطمینان از اینکه در مواقع بیماری به ویژه در فوریت‌های پزشکی بدون تبعیض سنی و جنسی و دارا بودن قدرت مالی از جسم و جان و سلامت او مراقبت کافی به عمل خواهد آمد و این مراقبت در محیطی سرشار از احترام و با کیفیت مطلوب ارایه خواهد شد [۱]. در بررسی نگرش پزشکان نسبت به منشور حقوق بیمار در مکزیک ۳۴٪ پزشکان به بیمار حق تصمیم‌گیری می‌دادند ۳۴٪ مخالف دادن حق تصمیم‌گیری به

بیماران بوده‌اند. ۳۲ درصد حق تصمیم‌گیری را بر عهده شخص دیگری دانسته‌اند [۲]. در پژوهشی دیگر پزشکان اسرائیلی تمایلی برای اجرای منشور نداشته‌اند [۳] رعایت منشور حقوق بیمار موجب بهبود سریع در روابط بیمار و کارکنان بهداشتی و درمانی می‌گردد [۴] که برای درمان بهتر و سریع‌تر بیمار رابطه کادر پزشکی و بیمار بایستی با کارآیی بالا ایجاد گردد این کارایی با هر هزینه و هر دشواری که انجام می‌گیرد در نهایت برای بیمار و پزشک سودمند خواهد بود. ارتباط موفق منجر به اجرای کامل دستورات پزشکی توسط بیمار، افزایش کیفیت مراقبت‌ها شده و از