

بررسی میزان استفاده مدیران از شاخص‌های آماری در اداره امور بیمارستان‌های شهرستان کاشان در سال ۱۳۸۱

مهرداد فرزندی پور^۱، فاطمه رنگرز جدی^۱، سیدغلامعباس موسوی^۲

چکیده

سابقه و هدف: یکی از مشکلات مدیریتی حوزه بهداشت و درمان، میزان استفاده مدیران بیمارستان‌ها از شاخص‌های آماری در تصمیم‌گیری‌هاست. افزایش روزافزون هزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی - درمانی، بلااستفاده ماندن بخشی از ظرفیت تخت‌های بیمارستانی و عدم استفاده صحیح و منطقی از منابع موجود موجب کاهش کارایی بیمارستان‌ها گردیده است، لذا با توجه به نقش مهم شاخص‌های آماری در تصمیم‌گیری‌ها این پژوهش به منظور تعیین میزان استفاده مدیران از شاخص‌های آماری در اداره امور بیمارستان شهر کاشان در سال ۱۳۸۱ انجام پذیرفت.

مواد و روش‌ها: تحقیق به روش توصیفی انجام گرفت. شاخص‌های آماری قابل استفاده در اداره امور بیمارستان با توجه به شرح وظایف مدیر و وجود کمیته‌های بیمارستانی در ۵ گروه طبقه‌بندی شدند. سپس پرسش‌نامه‌ای تنظیم و از طریق مصاحبه و با مراجعه حضوری به مدیران تکمیل گردید. چک لیستی نیز تنظیم و جهت کنترل پاسخ مدیران با مراجعه به واحد آمار و کارگزینی بیمارستان به روش مصاحبه و مشاهده تکمیل گردید. سپس با حذف موارد ضد و نقیض، داده‌های به دست آمده با آمار توصیفی رایج گردید.

یافته‌ها: نتایج حاصل نشان داد که در مجموع میزان استفاده مدیران از کلیه شاخص‌های آماری به میزان ۵۵ درصد بود. شاخص‌های اتاق عمل و زایمان با ۶۴ درصد بیشترین استفاده و شاخص‌های میزان مرگ و میر با ۴۷ درصد کمترین استفاده را داشتند.

نتیجه‌گیری: میزان استفاده مدیران بیمارستان‌ها از شاخص‌های آماری در اداره امور بیمارستان مناسب نیست. بدیهی است هدف نهایی از اعمال مدیریت صحیح در بیمارستان، افزایش کارایی و بهره‌وری و استفاده مناسب از منابع موجود می‌باشد، لذا مدیران با استفاده از شاخص‌های آماری می‌توانند به وضعیت موجود پی برده و با تعیین علل و عوامل تأثیرگذار، همواره در پی تغییر و اصلاح وضع موجود برآیند. به نظر می‌رسد استفاده از مدیران متخصص در رشته مدیریت بیمارستانی کاملاً ضروری است و لازم است مکانیزم‌هایی جهت نظارت بر کار مدیران وضع شود و میزان کارایی و موفقیت آنها به طور مداوم تحت ارزیابی قرار گیرد.

واژگان کلیدی: مدیران بیمارستان‌ها، شاخص‌های آماری، اداره بیمارستان

۱- گروه مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان

۲- گروه بهداشت عمومی و آمار، دانشگاه علوم پزشکی کاشان