



**طراحی فرآیند گزینش نرم افزار جامع
بانکی متناسب با الزامات حاکم بر
بانکداری اسلامی
(بانک گردشگری)**

بهرروز شریفی مقدم *

محمد رضا برهانی **

* کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین
** کارشناس ارشد برنامه ریزی شهری، دانشگاه تربیت مدرس

چکیده

امروزه نرم‌افزارهای جامع بانکی به‌عنوان عنصری جدایی‌ناپذیر از فعالیتهای بانکی با رویکرد افزایش دقت عملیات، کنترل خطاها و فرآیندها و کاهش ریسک‌ها ایفای نقش می‌کنند. تنوع و افزایش خدمات و محصولات بانکی براساس نیازها و انتظارات مشتریان تغییر کرده و بهبود نرم‌افزارها را به‌دنبال داشته است که انتخاب نرم‌افزار مطلوب از میان انواع آن‌ها در اولویت خواهد بود. توسعه روزافزون نرم‌افزارهای جامع بانکی، گسترش و تغییر را در دستور کار کشورهای اسلامی قرار داده است. مهم‌ترین چالش در این تغییر و توسعه، متناسب‌سازی نظام بانکی با عقود اسلامی و فرمول‌نویسی، برنامه‌نویسی‌ها و قراردادهای خاص این نوع عقود است. در ایران هم با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان نظام بانکی، رعایت مفاد عقود اسلامی در بانک‌های کشور مورد تأکید است. در این بررسی که در بانک گردشگری صورت گرفته است، اجرای روش و چارچوب نحوه انتخاب نرم‌افزار در حوزه‌های کاربردی بانک با پارامترهای تعیین شده مورد بررسی قرار گرفته است. در این روش برای ارائه ضریب اهمیت شاخص‌های تعیین شده از الگوی تصمیم‌گیری امتیازدهی استفاده و سه هدف پوشش، سهولت و کنترل عملیات هدف‌گذاری شده است. این مطالعه جهت‌دهی نتایج به‌منظور گزینش نرم‌افزار جامع بانکی را با شکل‌گیری کارگروه‌های فرآیندی، کاربردی و فنی را مورد توجه قرار داده است.

واژگان کلیدی: نرم‌افزار جامع بانکی، عقود اسلامی، طراحی و کنترل فرآیندها.