

تحلیل هزینه‌های تولید اطلاعات در سیستم مراقبت بهداشتی شهرستان البرز

*دکتر سعید آصف‌زاده (Ph D)^۱ - عزیز رضاپور (MSc)^۱ - جواد قدوسی‌نژاد (Stu)^۱

*نویسنده مسئول: قزوین، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، دانشکده بهداشت، گروه مدیریت بهداشت و درمان

پست الکترونیک: sasefzadeh@qums.ac.ir

تاریخ دریافت مقاله: ۸۸/۷/۷ تاریخ پذیرش: ۸۹/۱/۳۰

چکیده

مقدمه: تحلیل اقتصاد اطلاعات به جهت ایجاد بینشی مناسب در مورد پویایی اطلاعات، لزوم اتخاذ تصمیم مبتنی بر مستندات و بهبود فرآیند سیاستگذاری در سیستم‌های شبکه‌ای اهمیت فراوان دارد.

هدف: تعیین هزینه‌های تولید اطلاعات در خانه‌های بهداشت، مراکز بهداشتی و درمانی روستایی و مرکز بهداشت شهرستان البرز در شش ماهه‌ی اول سال ۱۳۸۷. مواد و روش‌ها: در این پژوهش مقطعی جامعه پژوهش شامل مرکز بهداشت شهرستان البرز، سه مرکز بهداشتی روستایی و ۸ خانه بهداشت تابعه بودند که به صورت سرشماری بررسی شدند. داده‌های اطلاعاتی (داده‌هایی که در روند جمع‌آوری، ثبت، پردازش و انتقال اطلاعات در دفاتر و فرم‌های مخصوص ثبت و ارسال می‌شود) با استفاده از چک لیست، و فرم‌های اطلاعاتی گردآوری شد و با روش هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت هزینه‌ی فرآیند تولید اطلاعات در سیستم بهداشتی به تفکیک فعالیت محاسبه شد.

نتایج: میانگین هزینه‌ی تولید واحد فعالیت اطلاعاتی از محل کل هزینه‌های عملیاتی در خانه‌های بهداشت، مراکز بهداشتی درمانی روستایی و مرکز بهداشت شهرستان مورد مطالعه به ترتیب: ۶۸۴۶، ۲۴۶۶۵ و ۳۳۶۵۲ ریال به ازای هر فعالیت اطلاعاتی بدست آمد. هزینه‌های تولید اطلاعات در خانه‌های بهداشت، مراکز بهداشتی درمانی روستایی و مرکز بهداشت شهرستان به ترتیب: ۴۵/۸۵، ۲۴/۷۳ و ۴/۱۲ درصد هزینه‌های عملیاتی مربوطه و در کل سیستم مراقبت بهداشتی ۱۵/۸۵ درصد از کل هزینه‌های عملیاتی را شامل می‌شد. ۷۰/۶۱ درصد هزینه‌ها به منابع انسانی، ۳/۲۹ و ۲/۰۸ درصد به مواد مصرفی عمومی و اختصاصی، ۱۷/۰۴ درصد به استهلاک و نگهداری تجهیزات و ساختمان و ۸/۰۹ درصد به هزینه‌های انرژی و عمومی اختصاص داشت.

نتیجه‌گیری: با توجه به هزینه‌بر بودن تولید اطلاعات در سیستم بهداشتی - درمانی، لزوم استفاده از اطلاعات و غربالگری صحیح برای اتخاذ تصمیم‌های مبتنی بر شواهد اهمیت بیشتری پیدا می‌کند لذا مدیران و سیاستگذاران بهداشتی باید برای پیاده‌کردن نظام مدیریت اطلاعات علمی و استاندارد و نیز آموزش کارشناسان اطلاعاتی برای منظور آشنایی با روند بهینه تولید و انتقال اطلاعات با حداقل هزینه ممکن تلاش بیشتری نمایند.

کلید واژه‌ها: ارائه مراقبت‌های بهداشتی / نگارش / هزینه و هزینه سنجی

مجله دانشگاه علوم پزشکی گیلان، دوره نوزدهم شماره ۷۴، صفحات: ۲۹-۳۸

مقدمه

مورد بهبود کل جمعیت زیرپوشش خود مسئولیت دارد و یکی از این محدوده ده خدمت اصلی در مورد اطلاعات است (۲). در سال‌های اخیر سیستم‌های اطلاعاتی مؤثر و جدیدی برای مراکز بهداشت پیش‌بینی شده که بسیار پیشرفته‌تر از قبل بوده و سیستم‌های اطلاعات امور اجرایی، عملیات بهداشتی - درمانی و بهداشت عمومی را در مراکز بهداشت، بیمارستان‌های محلی و اداره‌های اجرایی محلی و مرکزی به هم متصل خواهد کرد (۳). همچنین در این سال‌ها بخش بهداشت شروع به رهاسازی

در جامعه متحول وظیفه هر سازمان، ایجاد نظم است که در این راستا عامل اساسی، داشتن اطلاعات دقیق و بموقع است. مفهوم اطلاعات بر این باور تاکید دارد که چیز باارزشی به فردی یا سازمانی منتقل شده است. بنابراین، از آن‌جا که افراد به منابع اطلاعاتی چندگانه متوسل شده و حجم و سرعت تولید اطلاعات همواره رو به فزونی است، ایجاد نوعی سامانه که تمامی این اطلاعات را پالایش، فشرده، ذخیره و منتقل کند زیر عنوان سیستم اطلاعات مدیریت ضروری است (۱). بهداشت عمومی در