



دومین همایش ملی

دومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران

The second National and International Conference of Management and Accounting Iran

۱۳ اسفند ۱۳۹۴

March 03 2016



مدیریت سازمانی بر اساس مدل های نوین مدیریتی

(مطالعه موردی : بیمارستانهای کرمانشاه)

محمد حکاک^۱، مهدی ایزدی^۲

۱. استادیار گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه لرستان hakkak.m@lu.ac.ir

۲. دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه لرستان.

Mehdi_ezadi@yahoo.com

چکیده :

پژوهش حاضر به منظور بررسی چگونگی مدیریت بیمارستانهای کرمانشاه بر اساس مدل های مدیریتی

بر اساس مدل های سیستم عقلایی بسته، طبیعی بسته و عقلایی باز به دو صورت پیمایشی و توصیفی انجام گرفت. جامعه آماری این پژوهش پرسنل رسمی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه می باشند، حجم نمونه را 300 نفر تشکیل می داد. روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای در نظر گرفته شد و برای تعیین مقادیر نمونه هر بیمارستان از روش تخصیص متناسب استفاده شد. ابزار جمع آوری اطلاعات میدانی پرسشنامه محقق ساخته بود که با محاسبه آلفای کرونباخ پایایی آن اثبات شد و اعلام نظر صاحب نظران روایی آن را تایید کرد. به منظور پاسخ به سوال های پژوهش از آزمون T و آزمون ANOVA استفاده شد و نتایج زیر بدست آمد: (1) مدیریت بیمارستان های دولتی کرمانشاه از سیستم عقلایی بسته تبعیت می کند و برای مقایسه میزان تبعیت از آزمون کروسکال والیس استفاده شده است و طبق نتایج بیمارستان معتضدی دارای بیشترین رتبه و بیمارستان طالقانی کمترین رتبه را داشته است؛ (2) مدیریت بیمارستان های دولتی شهر کرمانشاه از مدل طبیعی بسته تبعیت نمی کند. در این میان بیمارستان معتضدی دارای بیشترین رتبه و بیمارستان طالقانی کمترین رتبه را داشته است؛ (3) مدیریت بیمارستان های کرمانشاه از مدل عقلایی باز تبعیت نمی کند و طبق نتایج آزمون بیمارستان معتضدی دارای بیشترین رتبه و بیمارستان طالقانی کمترین رتبه را دارا بوده است بررسی نهایی از وضعیت مدیریتی و ارائه الگوی مناسب و متناسب مدیریتی برای هر بیمارستان و هر بخش در هر بیمارستان صورت گیرد.

کلید واژه ها: مدیریت، بیمارستان، سیستم عقلایی بسته، سیستم طبیعی بسته، سیستم عقلایی باز.