



دومین همایش ملی

دومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران

The second National and International Conference of Management and Accounting Iran

۱۳ اسفند ۱۳۹۴

March 03 2016



ارتباط دو سویه اصول مدیریتی فناوری نوین و بهره وری سازمانی

مطالعه موردی : استاندارد کرمانشاه

رضا سپهوند<sup>۱</sup>، محمد حکاک<sup>۲</sup>، محمودرضا اسماعیلی<sup>۳</sup>، مهدی ایزدی<sup>۴</sup>

۱ و ۲- استادیار گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه لرستان

۳. دانشجوی دکتری مدیریت رفتار سازمانی دانشگاه لرستان.

Mehdi\_ezadi@yahoo.com

## چکیده

فناوری اطلاعات، تحولات زیادی در کلیه فعالیت‌های اجتماعی، اقتصادی و تجاری و صنعتی و به تبع آن خدمات و کشاورزی بوجود آورده است که از نقات موفق آن می توان به کارآفرینی اشاره نمود. در این میان استاندارد کرمانشاه برای اینکه بتواند به کارایی بهتر و عملکرد متناسب خود جهت برنامه ریزی و ارتباط کارا با مردم و جامعه بپردازد نیازمند به اتخاذ برنامه های راهبردی جهت توسعه فناوریهای نوین و بروز اطلاعاتی و سنجش و نظارت همگانی است که در این پژوهش با سنجش ابعاد مختلف به این مهم پرداخته می شود. این پژوهش را می توان یک نوع تحقیق کاربردی - توسعه ای دانست. روش مطالعه توصیفی- تحلیلی است. جامعه آماری مورد پژوهش شامل کارمندان و کارکنان استاندارد کرمانشاه در سال ۱۳۹۴ می باشد. جامعه آماری برابر با ۱۰۰ نفر در نظر گرفته شده اند. تعداد نمونه برابر ۸۰ نفر بر اساس فرمول کوکران تعیین شدند. نتایج بیانگر آن بودند که بهترین استراتژی استفاده از ظرفیت های موجود در بخش فناوری اطلاعات در حوزه استاندارد، استان و کشور و نیز تجارب کشورهای موفق در راستای موفقیت هر چه بیشتر توسعه فناوری اطلاعات در استاندارد کرمانشاه می باشد. در قسمت بررسی رابطه همبستگی نیز مشخص شد که شاخص های فناوری اطلاعات حول سه اصل اساسی در استاندارد کرمانشاه تا حدودی به خوبی توسعه یافته است و در بخش مدیریت به میزان معناداری (۰/۰۰۰) از دیگر شاخص ها بهتر می باشد. شاخص منابع انسانی به میزان ۰/۰۰۱ در جایگاه دوم و شاخص زیرساختها به میزان ۰/۰۰۴ در جایگاه سوم قرار گرفته است. بنابراین کارکرد مدیریت در استاندارد در جایگاه خوب، کارکرد منابع انسانی در جایگاه متوسط و جایگاه زیرساختها در وضعیت آخر قرار دارد.

**کلمات کلیدی:** استراتژی، فناوری اطلاعات، سه اصل فناوری اطلاعات، منابع انسانی، زیرساختها، مدیریت، استاندارد کرمانشاه.