



تحول سازمانی و عوامل موثر بر آن (مطالعه موردی: دیوان محاسبات)

زهره وظیفه^۱، مهرداد پودینه صبور^۲*

^۱ استادیار گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه سیستان و بلوچستان:

vazife@mgmt.usb.ac.ir

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی گرایش استراتژیک دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان:

mehrdad.saboor@gmail.com

چکیده

تغییر یکی از پدیده های آفرینش و ذاتی هستی است. دگرگونی های سده ی گذشته، بویژه اواخر آن نشان داد که شتاب این تغییر روز به روز افزون تر می شود. تغییر و تحول در بخش های دولتی، تشدید فضای رقابتی، توسعه ارتباطات و جهانی شدن همگی از جمله مهمترین موضوعات مطرح در حوزه مدیریت تحول به حساب می آید. مقوله ارزیابی تحول سازمانی و شناسایی مولفه های موثر بر تحول سازمانی از نیازهای مهم دیوان محاسبات کشور می باشد، بنا براین توجه به مولفه های تاثیرگذار بر تحول سازمانی امری مهم محسوب شده که در این پژوهش به دنبال آن هستیم تا با استخراج مولفه های اثرگذار بر تحول، اولویت هر کدام از این مولفه ها را در دیوان محاسبات مشخص نماییم. برای انجام این پژوهش با مطالعه پیشینه تحقیق، الگوها و مدل های تحول، هشت عامل: محیطی ساختاری منابع انسانی فناوری هزینه یادگیری سازمانی مدیریت عالی و رهبری سازمان فرهنگ سازمانی به عنوان مولفه های موثر بر تحول سازمانی شناسایی شد. همچنین به منظور بررسی تاثیرگذاری یا عدم تاثیرگذاری عوامل شناسایی شده بر تحول سازمانی اقدام به توزیع و جمع آوری ۶۰ پرسشنامه در میان کارکنان سازمان نمودیم. بررسی و تجزیه و تحلیل پرسشنامه های جمع آوری شده نشان می دهد که عوامل: فناوری، یادگیری سازمانی، مدیریت عالی و رهبری سازمان و نیروی انسانی بر تحول سازمانی در دیوان محاسبات اثرگذار است و سایر عوامل اشاره شده بر تحول سازمانی در دیوان محاسبات تاثیرگذار نیست.

واژگان کلیدی: تحول، تحول سازمانی، دیوان محاسبات