



دومین همایش ملی

دومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران

The second National and International Conference of Management and Accounting Iran

۱۳ اسفند ۱۳۹۴

March 03 2016



بررسی نقش تعدیلگر خلاقیت کارکنان در رابطه کیفیت زندگی کاری و خشنودی شغلی (مورد مطالعه: سازمان تأمین اجتماعی مشهد)

محمد سلطانی^۱، سمانه عمارلو^{۲*}

^۱سمت ونام دانشگاه: عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی مشهد، موسسه یا سازمان نویسنده اول. رشته مدیریت گرایش

فرهنگی

پست الکترونیکی: soltani35@gmail.com

^۲کارشناس ارشد مدیریت دولتی، گرایش مالی

پست الکترونیکی: samaamarloo@yahoo.com

چکیده

عدم خشنودی کارکنان از کیفیت زندگی کاری مشکلی است که تقریباً به همه کارکنان بدون توجه به مقام و جایگاه آنها آسیب می‌رساند لذا هدف بسیاری از سازمان‌ها افزایش رضایت و خشنودی کارکنان در تمام سطوح است. از طرف دیگر خلاقیت کارکنان یک عامل تأثیرگذار بر افزایش کیفیت زندگی کاری است. به عبارت دقیق‌تر کیفیت زندگی کاری کارکنان مرهون خلاقیت افراد است. لذا هدف اصلی این تحقیق بررسی نقش تعدیلگر خلاقیت کارکنان در رابطه بین کیفیت زندگی کاری و خشنودی شغلی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان کارکنان شعبات سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی است که تعداد ۱۰۳ نفر از آنها با روش نمونه‌گیری طبقه‌ای، به عنوان نمونه تحقیق انتخاب شدند. از روش پیمایشی و ابزار پرسشنامه جهت گردآوری اطلاعات استفاده است. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از معادلات ساختاری در نرم افزار Amos مورد تجزیه تحلیل قرار گرفتند. نتایج حاصله نشان داد که بین کیفیت زندگی کاری و خشنودی شغلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و خلاقیت کارکنان دارای نقش تعدیلگر در این رابطه است؛ بطوری که افزایش سطح خلاقیت کارکنان، افزایش رابطه بین کیفیت زندگی کاری و خشنودی شغلی را سبب می‌شود.

واژه‌های کلیدی: خشنودی شغلی، کیفیت زندگی کاری، خلاقیت کارکنان، سازمان تأمین اجتماعی