



بررسی تأثیر اثربخشی آموزش های ضمن خدمت بر کاهش فرسودگی شغلی کارشناسان آموزش دانشگاه یزد

سید حیدر میر فخرالدینی^۱، الهام احمدی^۲*

^۱دانشیار و عضو هیئت علمی گروه مدیریت صنعتی دانشگاه یزد Mirfakhr@yazd.ac.ir

^۲دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه یزد Elham.ahmadi69@yahoo.com

چکیده

هدف اصلی این پژوهش پی بردن به ارتباط میان اثربخشی آموزش ضمن خدمت با فرسودگی شغلی بوده و تعیین اینکه آیا رابطه ای میان این دو متغیر سازمانی وجود دارد یا خیر؟ در این خصوص از ابزار پرسشنامه استاندارد فرسودگی شغلی ماسلاچ حاوی ۲۲ سؤال و پرسشنامه اخذ شده از پایان نامه رضا زاده گلی شامل ۲۹ سؤال استفاده شد و روایی و پایایی آنها مورد تأیید قرار گرفت. پرسشنامه ها میان ۴۵ نفر از کارشناسان بخش آموزش دانشگاه یزد توزیع و در نهایت ۴۲ پرسشنامه جمع آوری گردید در جهت تحلیل داده ها از نرم افزار های آماری IBM SPSS برای ورود داده ها و محاسبه روایی و پایایی پرسشنامه و از نرم افزار SMART PLS^۲ برای بدست آوردن برازش، پایایی، روایی مدل تحقیق و آزمون فرضیات استفاده شد. نتیجه ای که بدست آمد نشان داد که اثربخشی آموزش ضمن خدمت تنها به میزان ۴۳٪ بر فرسودگی سازمانی اثرگذار است و رابطه ی آنها را تبیین نمود. همچنین اثربخشی آموزش ضمن خدمت با کاهش خستگی عاطفی و کاهش مسخ شخصیت رابطه معناداری نداشته اما با کاهش کاهش کفایت شخصی رابطه دارد.

کلمات کلیدی: فرسودگی، فرسودگی شغلی، آموزش، آموزش ضمن خدمت، اثربخشی