



کاربرد مدل EFQM در ارزیابی عملکرد کارکنان اداره کل ترابری شرکت ملی حفاری ایران

بهرز عین علی^۱، مهرداد نیکو^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز. پست الکترونیکی: beinali۸۴@gmail.com

^۲ عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز. پست الکترونیکی: m۳۳۲nikoo@yahoo.com

چکیده

هدف این تحقیق ارزیابی عملکرد اداره کل ترابری شرکت ملی حفاری بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM می‌باشد. با توجه به این که مدل EFQM در کشور بومی‌سازی شده و به صورت گسترده در سازمان‌ها و شرکت‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. لذا اداره کل ترابری شرکت ملی حفاری از کارشناسان و تجربیات سازمان‌های بهره‌بردار این مدل بهره جسته است. در این راستا ضرورت اندازه‌گیری اثربخشی پیاده‌سازی مدل تعالی سازمانی ضروری به نظر می‌رسد. پس از بررسی پیشینه تحقیق و نیز مطالعات و مباحث موجود در خصوص مدل تعالی سازمانی، با استفاده از منابع کتابخانه‌ای و مقالات داخلی و خارجی و پایگاه‌های اینترنتی جهت آزمون فرضیات پژوهش اقدام به تهیه پرسشنامه گردید. پس از سنجیدن روایی و پایایی، پرسشنامه‌ها توزیع و پس از تکمیل توسط پرسش‌شوندگان اقدام به جمع‌آوری آن‌ها گردید. داده‌های جمع‌آوری شده از طریق روش‌های آماری تجزیه و تحلیل شده است. بر اساس نتایج بدست آمده از تجزیه و تحلیل‌های آماری، به آزمون فرضیات اقدام گردیده و در نهایت با توجه به نتایج آزمون فرضیات، نتیجه‌گیری و پیشنهادات تحقیق ارائه گردیده است. یافته‌ها نشان داد وضعیت عملکرد اداره کل ترابری شرکت ملی حفاری از نظر تعالی سازمانی مطلوب می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: اداره کل ترابری شرکت ملی حفاری، آزمون فرضیات، ارزیابی عملکرد، تجزیه و تحلیل آماری، مدل تعالی سازمانی