



بررسی مروری نقش شادی سازمانی در عملکرد سازمانی کارکنان

نادر بزم آرا^۱، سامان شیخ اسماعیلی^۲

۱. دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، واحد سنندج دانشگاه آزاد اسلامی، سنندج، ایران. (naderbazmara@gmail.com)

۲. عضو هیأت علمی گروه مدیریت بازرگانی، واحد سنندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سنندج، ایران. (sheikhesmaeili@gmail.com)

چکیده

سازمان‌های سالم، به همان اندازه که به بهره‌وری و کار اهمیت می‌دهند، به سلامت روانی و جسمی کارکنان هم توجه دارند. ازجمله مفاهیم بااهمیت در زندگی شغلی در سازمان‌های سالم تأمین نشاط و شادی کارکنان است. از آنجایی که شادی از عوامل موثر برای بقا و پایداری جریان توسعه سازمان و حفظ سلامت و پیشرفت در بلندمدت به حساب می‌آید در متون مدیریت جایگاه ویژه‌ای پیدا کرده است. شادی در محیط کار زمانی حاصل می‌شود که فرد جهت دستیابی به اهداف کاری خود از توانایی‌ها و استعدادهای خود استفاده کند. شادی از یک طرف باعث افزایش عواطف مثبت پرسنل و از سویی باعث کاهش عواطف منفی آنان و در نتیجه افزایش بهره‌وری می‌گردد. بر اساس مطالعات هم‌اکنون نشانه‌های صریحی از افسردگی، عواطف منفی و روان‌رنجوری در بعضی از سازمان‌ها به چشم می‌خورد که پیامدهایی نظیر پایین آمدن سن خودکشی، افزایش طلاق و بزهکاری، ترک کار و بسیاری از مشکلات روحی- اجتماعی را در بر داشته است. نتایج این مطالعه که از طریق مرور و توصیف مطالعات سازمانی مختلف در ارتباط با شادی کار صورت گرفت نشان داد که شادی سازمانی موجب افزایش تعهد، سلامت، نوآوری، نگرش مثبت، تعلق خاطر، کاهش تاخیر ورود و خروج، غیبت و جابجایی و همچنین به افزایش سطح عملکرد کارکنان منجر می‌گردد.

واژگان کلیدی: شادی سازمانی، سلامت شغلی، عملکرد کارکنان، بهره‌وری، افسردگی.