



دومین همایش ملی

دومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران

The second National and International Conference of Management and Accounting Iran

۱۳ اسفند ۱۳۹۴

March 03 2016



تأثیر توانمندی فناوری بر فرآیندهای مدیریت دانش در شرکت گاز استان چهارمحال و بختیاری

عبدالخالق غلامی^۱، سعید قاسمی^۲، عبدالجواد خلیلی^۳

پست الکترونیکی: Gh.khalegh@yahoo.com
پست الکترونیکی: Saeidghasemi89@yahoo.com
پست الکترونیکی: Javad.khalili@gmail.com

۱. گروه مدیریت، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران
۲. دانشجوی دکتری دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج
۳. گروه مدیریت، واحد لامرد، دانشگاه آزاد اسلامی، لامرد، ایران

چکیده

در اقتصاد دانش محور، سازمان‌ها برای خلق ارزش و ایجاد مزیت رقابتی نیازمند اجرای برنامه‌های مدیریت دانش هستند. اثربخشی این برنامه‌ها، با داشتن توانمندی فناوری و فرآیندهای مدیریت دانش و میزان تأثیر فناوری بر این فرآیندها تحقق می‌یابد. هدف این پژوهش بررسی تأثیر توانمندی فناوری بر فرآیندهای مدیریت دانش می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه بوده که روایی آن مورد تأیید قرار گرفت. جامعه آماری پژوهش شامل کارکنان رسمی شرکت گاز استان چهارمحال و بختیاری می‌باشد. با یک پیش‌آزمون حجم نمونه ۱۰۲ نفر تعیین گردید و نیز پایایی پرسشنامه‌های توانمندی فناوری و فرآیندهای مدیریت دانش با استفاده از آلفای کرونباخ به ترتیب با ضریب ۰/۸۹۱ و ۰/۹۷۷ تأیید شد. برای تجزیه تحلیل داده‌ها از t تک نمونه‌ای و معادلات ساختاری استفاده شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که میزان متغیرهای پژوهش در شرکت گاز متوسط می‌باشد و تأثیر توانمندی فناوری بر فرآیندهای مدیریت دانش مورد تأیید قرار گرفت. لذا اجرای موفق برنامه‌های مدیریت دانش در شرکت منوط به تقویت هرچه بیشتر این توانمندی و فرآیندهای مدیریت دانش می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش، فرآیندهای مدیریت دانش، توانمندی فناوری.