



بررسی عوامل موثر در افزایش یا کاهش بهره وری نیروی انسانی (مطالعه موردی: شرکت شهروند)

دکتر امیر گروسی^۱، اکرم سهرابی^{۲*}

^۱استادیار گروه مدیریت، واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
^۲گروه مدیریت، واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران

چکیده

پژوهش حاضر به بررسی عوامل موثر در افزایش یا کاهش بهره وری نیروی انسانی در شرکت شهروند می پردازد در این بررسی مباحثی در زمینه بهره وری نیروی انسانی و دیدگاه های نویسندگان مختلف این حوزه مطرح شده است در بخش دیگر مقاله، متدولوژی تحقیق شامل فرضیات، روش تحقیق، جامعه آماری و نمونه مورد مطالعه که مقاله بر اساس آن تنظیم شده، بیان می شود روش انجام تحقیق بصورت میدانی و ابزار گرد آوری اطلاعات پرسشنامه و جامعه آماری ۲۱۰ نفر و اندازه نمونه با نوجه به فرمول کوکران ۱۳۶ نفر است. تکنیک آماری مورد استفاده در این تحقیق ضریب همبستگی و تحلیل رگرسیون و تجزیه و تحلیل اطلاعات با کمک نرم افزار SPSS انجام شده است نتایج بدست آمده نشان می دهد که دانش و مهارت، درک یا تصور نقش، حمایت سازمانی، انگیزش، ارزیابی و اعتبار برافزایش یا کاهش بهره وری نیروی انسانی در شرکت شهروند موثر هستند.

واژگان کلیدی: دانش و مهارت، حمایت سازمانی، انگیزش، بهره وری نیروی انسانی.

۱- مقدمه

در دنیای پر رقابت کنونی، بهره وری به عنوان یک فلسفه و دیدگاه مبتنی بر استراتژی بهبود مهمترین هدف در هر سازمانی را تشکیل می دهد و می تواند همچون زنجیره ای فعالیت های کلیه بخش های جامعه را در بر گیرد. به طوری که رسالت مدیریت و هدف اصلی مدیران سازمان استفاده موثر و بهینه از منابع و امکانات گوناگون چون نیروی کار، سرمایه، مواد، انرژی و اطلاعات می باشد. این امر سبب شده است که در کلیه کشورها بهره وری و استفاده صحیح و هر چه بهتر و مناسبتر از مجموع عوامل تولید به اولویتی ملی تبدیل شود و همه جوامع به این باور برسند که تداوم حیات هر جامعه بدون توجه به موضوع بهره وری ممکن نیست (عرب پور و نیک پور، ۱۳۹۴). وجود ساختار سازمانی مناسب، روش های کارآمد، تجهیزات و ابزار کار سالم، فضای کار متعادل، و از همه مهمتر نیروی کار واجد صلاحیت و شایسته از ضروریاتی می باشد که برای نیل به بهره وری مطلوب باید مورد توجه قرار گیرد و نحوه استفاده و بکارگیری این عوامل می تواند در کاهش یا افزایش بهره وری موثر واقع شود. مشارکت کارکنان در تلاش های هوشیارانه و آگاهانه همراه با انضباط کاری می تواند بر میزان بهره وری به خصوص در یک محیط متلاطم و توأم با نامنی تاثیر بگذارد. اصطلاح بهره وری برای افراد متفاوت معانی مختلفی دارد یک فرد در مقام تولید کننده برداشتی از بهره وری دارد و در جایگاه مصرف کننده برداشت دیگری از بهره وری دارد و واژه بهره وری در ذهن هر صاحب نظری معنای مختلفی دارد در مطالعات