



شناسایی تاثیر رضایت شغلی بر رفتارهای شهروند سازمانی کارکنان شهرداری بروجرد

دکتر محمد رضا جابر انصاری^۱ . فاطمه بدیعی^۲

چکیده:

پژوهش حاضر با هدف تاثیر رضایت شغلی بر رفتارهای شهروند سازمانی کارکنان شهرداری بروجرد انجام شده است. روش تحقیق از نظر هدف کاربردی و به لحاظ ماهیت و روش توصیفی/پیمایشی و از شاخه میدانی می باشد. جامعه آماری پژوهش را تعداد $N = 982$ نفر از کارکنان شهرداری بروجرد تشکیل می دهند که با استفاده از جدول تعیین حجم نمونه مورگان تعداد $n = 287$ نفر به روش نمونه گیری تصادفی سیستماتیک (منظم) به عنوان نمونه انتخاب شده اند. برای گردآوری داده ها از ابزار پرسشنامه های استاندارد سنجش رضایت شغلی هرزبرگ، پرسشنامه استاندارد سنجش رفتارهای شهروند سازمانی اورگان و کانوسکی استفاده شده است. داده های جمع آوری شده به کمک آزمون های آماری کلموگروف اسمیرنوف، رگرسیون خطی ساده و چندگانه با بهره گیری از تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزارهای AMOS و SPSS مورد تحلیل قرار گرفته است. یافته های پژوهش نشان می دهد رضایت شغلی بر رفتارهای شهروند سازمانی تأثیر دارد.

کلمات کلیدی: رضایت شغلی، رفتارهای شهروندی سازمان، شهرداری

پست الکترونیک: m_ansari1303@yahoo.com

پست الکترونیک: r.badiee84@yahoo.com

^۱ دکتر جابر انصاری مدیر گروه و رئیس دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد بروجرد.

^۲ فاطمه بدیعی دانشجوی مدیریت دانشگاه آزاد بروجرد.

*گروه مدیریت، واحد بروجرد، دانشگاه آزاد اسلامی، بروجرد، ایران.