



تدوین ماتریس شایسته سالاری پرسنل شرکت گاز مازندران با رویکرد رضایتمندی شغلی (مطالعه موردی : شرکت گاز مازندران)

احسن چمنی ساروی^۱، اسدالله مهرآرا

hmza۲۷۲۷۵@gmail.com

^۱ کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر

mehrara_a@yahoo.com

^۲ استادیار، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر

چکیده

تحقیق حاضر با هدف کلی تدوین ماتریس شایسته سالاری پرسنل شرکت گاز مازندران با رویکرد رضایتمندی شغلی صورت گرفته است. شایستگی مجموعه ویژگی هایی است که در عملکرد شغلی موفق و نیل به هدفهای سازمانی سهیم است. این شایستگی ها شامل دانش، مهارتها، توانایی ها به اضافه ویژگیهایی نظیر ارزشها، انگیزش، نوآوریها و کنترل خود می شوند. سازمانهایی که کارکنان آن دارای رضایتمندی شغلی بالاتری هستند و در مقابل مسئولیتهای شغلی احساس تعهد بیشتری دارند، از لحاظ بهره‌وری نیز در سطح بالاتری قرار دارند، زیرا رضایت شغلی یکی از عوامل بسیار موثر و مهم در موفقیت شغلی بوده و باعث افزایش بهره‌وری و نیز احساس رضایت فردی می‌گردد. شرکت گاز مازندران هم جدای از این برنامه هانیست برای رسیدن به هدف مذکور کارکنان رسمی در استان مازندران انتخاب شده اند. بدین منظور ادبیات موضوعی مربوط به طور جامع مورد بررسی قرار گرفت و بدنبال آن پرسشنامه ای را تهیه و تنظیم نموده و در اختیار کارکنان شرکت گاز استان مازندران قرار داده شده است. داده های گردآوری شده پس از کدگذاری وارد نرم افزار SPSS شده و مورد آزمون قرار گرفته است. نتیجه آزمون آلفای کرونباخ، پایایی ابزار تحقیق را با ضریب پایایی حدوداً ۹۱ درصد مورد تأیید قرار داد. در پایان تحقیق، ضمن ارائه تفصیلی نتایج و یافته‌ها، موارد مذکور جمع‌بندی شده، بحث و مقایسه، پیشنهادات کاربردی و پیشنهادات مرتبط با ادامه و پیگیری تحقیقات مشابه در آینده ارائه شده است.

واژه‌های کلیدی: شایسته سالاری، رضایتمندی شغلی، ماتریس