



بررسی تاثیر زیرساختهای مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در شرکتهای نرم افزاری تحت لیسانس همکاران سیستم

نیلوفر صادقی^۱، کبری عظیمی^۲، محمدجواد صادقی^۳

^۱ گروه حسابداری، آموزشکده فنی حرفه ای سما، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمانشاه، کرمانشاه، ایران.

^۲ گروه حسابداری، آموزشکده فنی حرفه ای سما، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمانشاه، کرمانشاه، ایران.

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ایلام، ایلام، ایران.

چکیده

افزایش اهمیت دانش در سازمانهای مدرن، نیاز به تمرکز بر مدیریت دانش را به عنوان دارایی سازمانی و مورد رقابت و منبع ارزش ضروری ساخته است و از طرفی بکارگیری مدیریت دانش باعث کاهش هزینه های عملیاتی، تسریع مراحل توسعه محصول جدید و بهتر شدن ارائه خدمات به مشتری شده است. این پژوهش به بررسی تاثیر زیرساختهای مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در شرکت های نرم افزاری تحت لیسانس همکاران سیستم در شهر تهران می پردازد. تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش توصیفی از نوع پیمایشی می باشد. نمونه مورد مطالعه شامل ۱۱۰ نفر از دانشجویان (مدیران و کارشناسان) می باشد که به روش تصادفی طبقه ای متناسب انتخاب شدند. داده ها و اطلاعات مورد نیاز بر اساس شیوه پرسشنامه فراهم گردیده است و اطلاعات حاصله با استفاده از روش های آمار توصیفی شامل شاخص های فراوانی، درصد فراوانی، میانگین و آمار استنباطی شامل آزمون همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون خطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان می دهد که زیرساخت های مدیریت دانش با ابعاد فرهنگ سازمانی، فناوری اطلاعات، منابع انسانی، ساختار سازمانی و حمایت مدیریتی دارای همبستگی مثبت معناداری با اجرای اثربخش مدیریت دانش و ابعاد آن مشتمل بر خلق دانش، ذخیره دانش، اشتراک دانش و کاربرد دانش می باشند. همچنین نتایج تحقیق با استفاده از تحلیل رگرسیون خطی نشان می دهد زیرساخت های مدیریت دانش و ابعاد آن بر عملکرد سازمانی (اجرای اثربخش مدیریت دانش) در شرکت های نرم افزاری تحت لیسانس همکاران سیستم تاثیر معناداری دارند همچنین نتایج حاکی از آن است فناوری اطلاعات نسبت به دیگر متغیرهای مستقل بیشترین تاثیر را بر روی اجرای اثربخش مدیریت دانش دارد.

واژه های کلیدی: فناوری اطلاعات، فرهنگ سازمانی، ساختار، منابع انسانی، حمایت مدیریت، مدیریت دانش