



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری نیروی انسانی در کارکنان سازمان مرکزی تامین اجتماعی مشهد

سعید ایمانی نوخندان *

دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

Saeedimani19@yahoo.com

چکیده

نیروی انسانی یکی از با ارزش‌ترین منابع هر سازمان محسوب می‌شود، شناخت عوامل موثر برافزایش بهره‌وری نیروی انسانی ضرورت دارد.

این تحقیق از نظر هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها اکتشافی و به روش تحلیل مولفه‌های اصلی بوده است. جامعه آماری آن کارکنان سازمان مرکزی تامین اجتماعی مشهد بود که با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای تعداد یکصد نفر از آنان انتخاب و پس از تکمیل پرسش‌نامه محقق ساخته، مورد تحلیل قرار گرفتند.

از بین عوامل موثر برافزایش بهره‌وری، چهار عامل به نام‌های مدیریت درون سازمانی، مدیریت حمایتی، آموزش و توانایی کارکنان، شناسایی شدند.

تجربه کاری، توجه به آموزش‌های توجیهی، آگاهی کارکنان به دانش و مهارت شغلی، امنیت شغلی، آگاهی و تبعیت از قوانین، تمرکزمدیر بر نقاط ضعف و انحراف کارکنان، وجود یک سیستم منطقی پاداش و تنبیه، حمایت مدیر از کارکنان، میزان آشنایی با شغل، قدردانی و حمایت از عملکرد افراد، علاقه به محیط کار، وجود جو عاطفی، ارائه بازخورد عملکرد، تشکیل جلسات مشترک و مشارکت کارکنان به عنوان عامل افزایش بهره‌وری شناسایی شدند.

واژگان کلیدی:

تامین اجتماعی مشهد، بهره‌وری نیروی انسانی، منابع انسانی، مشارکت کارکنان، محیط کارکنان