



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



بررسی فرسودگی شغلی و عوامل موثر بر آن در پرستاران دانشگاه علوم پزشکی شاهرود

سکینه اشرفی^۱، مهدی صانعی^۲

ashrafi.sakin@gmail.com

mehdisaneiphd@gmail.com

^۱ کارشناس ارشد، دانشگاه آزاد واحد شاهرود

^۲ عضو هیات علمی دانشگاه آزاد واحد شاهرود

چکیده

در این تحقیق به بررسی فرسودگی شغلی و عوامل موثر بر آن در پرستاران دانشگاه علوم پزشکی شاهرود پرداخته شده است. نمونه جامعه آماری تحقیق شامل ۴۱۰ نفر از پرستاران دانشگاه علوم پزشکی شاهرود در سال ۱۳۹۲ می باشد و حجم نمونه تحقیق طبق فرمول کوکران تعداد ۱۹۹ نفر به صورت تصادفی انتخاب شدند. در این تحقیق، از پرسشنامه محقق ساخت جهت بررسی فرسودگی شغلی استفاده شده است. نتایج آزمون تحلیل عاملی نشان داد که عوامل موثر بر فرسودگی شغلی پرستاران دانشگاه علوم پزشکی شاهرود عبارتند از: استرس شغلی، نارضایتی شغلی، محیط فیزیکی، تحلیل رفتگی و عوامل اقتصادی. همچنین، بررسی آزمون های مربوط به متغیرهای جمعیت شناختی نشان داد که نظرات پاسخ دهندگان از لحاظ متغیرهای سن، وضعیت تاهل، سنوات خدمت و شیفت کاری در خصوص عوامل موثر بر فرسودگی شغلی یکسان است. نتایج آزمون T تک نمونه ای نیز نشان داد که عامل «حقوق و دستمزد پایین» دارای بیشترین اولویت فرسودگی شغلی در محیط کاری و عامل «پیشرفت سریع فناوری و عدم توانایی فرد در همراهی با آن» دارای کمترین اولویت فرسودگی شغلی در محیط کاری می باشد. همچنین، نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه نشان داد که عامل استرس شغلی بیشترین تاثیر را در بروز فرسودگی شغلی در بین پرستاران دانشگاه علوم پزشکی شاهرود دارد.

واژه‌های کلیدی: فرسودگی شغلی، استرس شغلی، نارضایتی شغلی، تحلیل رفتگی، فشار روانی