



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



ارزیابی عملکرد به روش کارت امتیازی متوازن

فرزانه حیدر پور^۱، نسیمه عزیزی^۲، امیر قانع^۳، سجاد طارمی^۴

بهار ۱۳۹۵

چکیده :

در این مقاله به تعریف دقیقی از ارزیابی عملکرد می پردازیم، و در ادامه با شناخت فرایند ارزیابی عملکرد به عنوان مراحل اصلی اجرا، اهمیت، ابعاد و اهداف آن را مورد بحث قرار می دهیم. یکی از موثر ترین و کاربردی ترین روش ها در فرایند ارزیابی عملکرد، روش کارت امتیازی متوازن می باشد که برای پایش سازمان و واحد های مجزا مورد استفاده قرار می گیرد. این روش در سال های اخیر به خوبی در سازمان ها مورد استفاده قرار گرفته است و امکان توسعه نرم افزار هایی با قابلیت به کار گیری این روش مشاهده می شود. اخیرا در ایران نیز شرکت های تولید کننده نرم افزار به توسعه راهبرد هایی بر مبنای کارت امتیازی متوازن به عنوان ابزاری برای پایش سازمانی روی آورده اند.

واژه های کلیدی : ارزیابی عملکرد، BSC، کارت امتیازی متوازن، مدیریت عملکرد، استراتژی

^۱ دانشیار گروه حسابداری، دانشکده اقتصاد و مدیریت، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی،

fheidarpoor@yahoo.com

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی - مالی، دانشگاه علوم و تحقیقات

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی - مالی، دانشگاه علوم و تحقیقات

^۴ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی - مالی، دانشگاه علوم و تحقیقات