



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



بررسی تاثیر آموزش و انگیزش بر کارایی کارکنان شهرداری نصیرشهر استان تهران

نویسنده: بهنام جهانی سمت: کارمند استانداری تهران دانشگاه: کارشناسی ارشد رشته مدیریت منابع انسانی

پست الکترونیکی: behnam_jahani@yahoo.com

چکیده

انسان گرامی‌ترین گوهر آفرینش و نا شناخته‌ترین آن است. رفتار آدمی تابع اندیشه‌ها، احساسات، انگیزه‌ها، خواست‌های درونی و عوامل فطری و پرورشی اوست که در موقعیت‌های مختلف به صورت‌های گوناگون ظاهر می‌شود. هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر آموزش و انگیزش بر کارایی کارکنان شهرداری نصیرشهر استان تهران است. بدین منظور نمونه‌ای شامل ۱۰۵ نفر از کارکنان انتخاب شدند. اطلاعات از طریق پرسشنامه گردآوری شد. داده‌ها از طریق نرم‌افزارهای SPSS^{۲۲} و LISREL^{۸,۸} مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. پایایی پرسشنامه از طریق ضریب آلفای کرونباخ و روایی آن از طریق تحلیل عاملی تأییدی مرتبه اول بررسی شد. همچنین، برای آزمون فرضیه‌های پژوهش از مدلسازی معادلات ساختاری (SEM) استفاده شد. نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌ها نشان می‌دهند که آموزش و انگیزش بر کارایی کارکنان تأثیر مثبت و معناداری دارند.

واژگان کلیدی: انگیزش، آموزش، کارایی، کارکنان و شهرداری