



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



نقش سیستم‌های اطلاعاتی در بهبود عملکرد تصمیم‌گیری مدیران سازمانی

دکتر یاسر امامیان^۱، حسین حسن بیگی^۲، محمد اولاد^۳، کلثوم نصراله‌ی^۴

چکیده

از فراگردهایی که تمام مدیران به طور مداوم با آن سرو کار دارند "تصمیم‌گیری" می‌باشد. تفکیک ناپذیری تصمیم‌گیری از مدیریت به حدی است که آنها را مترادف یکدیگر دانسته‌اند. اولین قدم در اجرای وظایف مدیریت تصمیم‌گیری است. با توجه به اینکه تصمیم‌گیری بدون وجود اطلاعات و برقراری اطلاعات لازم میسر نیست، پایه اجرایی چنین وظیفه‌ای فراهم آوردن اطلاعات لازم برای مدیریت است. اطمینان نداشتن به آینده و فقدان اطلاعات مربوط به وقایع جاری مدیر را مجبور می‌کند که به دنبال اطلاعات و برقراری ارتباطات رسمی یا غیررسمی برود. اطلاعات همان داده‌های پروده در سازمان است که از طریق نظم ارتباطی خود در روند صحیح تامین اطلاعات، اطمینان مدیریت را در تصمیم‌گیریها افزایش می‌دهد. اطلاعات و تصمیم‌گیری، در واقع، دو روی یک سکه‌اند، زیرا بدون اطلاعات امکان هیچگونه تصمیم‌گیری نیست، وبالعکس بی اطلاعی به بی تصمیمی می‌انجامد. اگر بپذیریم که اطلاعات را بر اساس تغییری که در سیستم در یافت کننده پدید می‌آورد، می‌سنجیم و این تغییر چیزی جز تصمیم‌گیری نیست، می‌توان استنباط کرد که این تصمیم‌گیری است که تعیین می‌کند چه چیز اطلاعات است و چه چیز اطلاعات نیست. هر چه تصمیم پیچیده تر و حیاتی تر باشد، برای تحقق آن نیاز به اطلاعات دقیق و گسترده‌تر است. بدیهی است وجود اطلاعات دقیق و گسترده‌تر، خود نیازمند یک سیستم اطلاعاتی قدرتمند و کارآمد است. عوامل برون سازمانی، توسعه سازمانها و پیچیدگی نظامهای مدیریت نیاز مدیران را به اطلاعات افزایش داده است. خسارات ناشی از تصمیم‌های ضعیف جبران‌ناپذیر است. میزان تاثیر تصمیم‌های راهبردی خوب و به موقع نیز خارج از وصف است. اما نکته درخور بررسی این است که ارائه اطلاعات به موقع، صحیح، مناسب، مختصر و مفید و برقراری ارتباطات در کلیه سطوح مدیریت سازمانی لازمه نظام کارآمد اطلاعاتی مدیریت است تا تصمیم‌گیریهای صحیح و برنامه‌ریزی و کنترل وظایف اجرایی را برای مدیریت تسهیل کند. از این رو در این مقاله ضمن بیان اهمیت تصمیم‌گیری در سازمان به بررسی نقش سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت در بهبود کیفیت این فرایند حیاتی در سازمان پرداخته شده است.

واژه‌های کلیدی: تصمیم‌گیری - اطلاعات - سیستم اطلاعاتی - مدیریت - بهبود کیفیت

^۱. دکتر یاسر امامیان، استادیار موسسه غیرانتفاعی باختر ایلام، Yasser.emamian@gmail.com

^۲. حسین حسن بیگی، دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه غیرانتفاعی باختر ایلام، hassanbigihossin@gmail.com

^۳. محمد اولاد، دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه غیرانتفاعی باختر ایلام، mohamadouladr76@gmail.com

^۴. نصراله‌ی، دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه غیرانتفاعی باختر ایلام، moj135720@ansarbank.com