



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



بررسی عوامل سازمانی موثر بر توانمند سازی روانشناختی نیروی انسانی

محمد صالحی^{۱*}، سلیمان ایران زاده^۲

۱- *محمد صالحی، مسئول: آدرس پست الکترونیکی (mohamad3p3p@yahoo.com)

۲- دکتر سلیمان ایران زاده، مرتبه علمی-دانشیار، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد تبریز، آدرس پست الکترونیکی (Dr.iranazadeh@yahoo.com)



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of Management and Accounting Iran



چکیده:

این پژوهش با عنوان «بررسی عوامل مؤثر بر توانمندسازی روان‌شناختی (مطالعه موردی شرکت مخابرات استان کردستان)» در سال ۹۲-۱۳۹۱ انجام شده است. روش پژوهش از نوع پیمایشی توصیفی می‌باشد. این پژوهش از نوع «تحقیقات کاربردی» است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شرکت مخابرات استان کردستان است که برابر با ۱۲۲۸ نفر می‌باشند. حجم نمونه تحقیق با استفاده از جدول کرجسی و مورگان برابر با ۲۹۷ نفر برآورد گردید که در مجموع ۲۱۶ پرسشنامه کامل جمع‌آوری شد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات، شامل ۲ پرسشنامه توانمندسازی روان‌شناختی و پرسشنامه عوامل سازمانی مؤثر بر توانمندی می‌باشد. و برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی چندگانه استفاده شد. آزمون فرضیه‌های پژوهش نشان داد که عوامل سازمانی شامل اهداف شفاف، نظام پاداش دهی، دسترسی کارکنان به منابع، آموزش کارکنان، ساختار سازمانی و ارزیابی عملکرد بر توانمندی کارکنان شرکت مخابرات استان کردستان تاثیر دارد.

کلید واژگان:

توانمندسازی روان‌شناختی، اهداف شفاف، نظام پاداش دهی، دسترسی کارکنان به منابع، آموزش کارکنان، ساختار سازمانی، ارزیابی عملکرد.