



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



موضوع مقاله: تأثیر تعهد سازمانی بر عملکرد کارکنان

نویسنده گان: ۱-ادیبه جرفی* ، ۲-فخری جرفی

۱- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی استراتژیک دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی اهواز: adibehjorfi@gmail.com (نویسنده مسئول)

۲- کارشناس ارشد روانشناسی بالینی دانشگاه شهید چمران اهواز Arya-f2003@yahoo.com

چکیده

تعهد سازمانی یک اصطلاح آشنا برای مدیران سازمانهای امروزی است که عواقب مثبت و یا منفی آن برای رشد سازمان بسیار ضروری می باشد. این یک واقعیت غیر قابل انکار است که سازمان نیازمند کارکنان با تعهد بالا است بهمین دلیل ایجاد تعهد سازمانی در کارکنان آنها به شیوه های مختلف یکی از مهمترین مشغولیات ذهنی مسئولین میباشد. تقویت تعهد سازمانی با سه مؤلفه تعهد عاطفی (تمایل افراد به گذاشتن انرژی و وفاداری خویش برای ادامه دادن به کار خود در سازمان)، تعهد مستمر (تمایل به انجام فعالیت های مستمر براساس تشخیص فرد از هزینه های مرتبط با ترک سازمان) و تعهد هنجاری (احساس تکلیف به باقی ماندن به عنوان یک عضو از سازمان) از طرق مختلف می تواند اثرات سوء تعارضات بد کارکنان سازمان از جمله فرسودگی شغلی را کاهش دهد. این مقاله از نوع تحقیقات کاربردی بوده و روش انجام آن توصیفی و کتابخانه ای می باشد که اطلاعات آن از طریق فیش برداری گرد آوری شده است.

کلید واژه: تعهد سازمانی، تعهد عاطفی، تعهد مستمر، تعهد هنجاری، رضایت شغلی .