



بررسی افزایش توانمندیهای شغلی کارکنان هتل بوسیله آموزشهای ضمن خدمت

علی زاهدیان نژاد^{۱*}، عنایت الله یزدان پناه^۲

^۱ دانشجوی، دانشگاه علم و فرهنگ aznh1392@gmail.com

^۲ دانشجوی، دانشگاه تهران. enayat.yazdanpanah@gmail.com

چکیده

این مقاله به بررسی افزایش توانمندی های شغلی کارکنان هتل ها از طریق آموزش های ضمن خدمت می پردازد . روش این تحقیق از نوع کتابخانه ای است. سوال اصلی در این مقاله این است که آموزش های ضمن خدمت در ارتقا توانمندی کارکنان هتل ها چه نقشی دارد و هدف اصلی مقاله نیز نقش آموزش های ضمن خدمت در ارتقا توانمندی کارکنان هتل ها می باشد . در پایان این نتیجه بدست آمد که آموزش های ضمن خدمت در صورت اجرای مناسب می توانند نقش قابل ملاحظه ای در ارتقاء توانمندسازی کارکنان هتل ها داشته باشند .

واژه های کلیدی: آموزش، آموزش ضمن خدمت، توانمند سازی، صنعت هتلداری .