



## بررسی میزان و عوامل مؤثر بر رضایتمندی شهروندان از امنیت فضاهای عمومی

( مورد شهر رودسر )

دکتر عباس علیپور<sup>۱</sup>، محدثه امیری<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>عضو هیئت علمی مرکز تحقیقات کشاورزی و منابع طبیعی مازندران Dr.alipour82@gmail.com

<sup>۲</sup>دانشجوی کارشناسی ارشد مؤسسه آموزش عالی روزبهان(ساری) Mohaddese.amiri1988@gmail.com

( )

### چکیده

نقش فضاهای عمومی شهری در تقویت بعد اجتماعی و فرهنگی شهر بسیار تأثیرگذار است . و از طرف دیگر شهروندان به عنوان کاربران فضاهای شهری در این بستر به تعامل و فعالیت مشغول اند . بدیهی است احساس امنیت و رضایتمندی آنان از این فضاها بر تعاملات اجتماعی ، بالا رفتن آسایش و رفاه شهروندان و پذیرش انجام امور و تعهد و مسئولیت خواهد شد . در این پژوهش ، میزان رضایتمندی شهروندان رودسر از امنیت فضاهای عمومی شهر و عوامل مؤثر بر آن مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفته است . جامعه آماری این پژوهش کلیه شهروندان رودسر که از میان آنان ۳۸۴ نمونه را با استفاده از فرمول کوکران

به روش تصادفی سیستماتیک از نوع خوشه ایی ( خوشه ایی از آن جهت که نمونه ها از 
$$n = \frac{N t^2 S^2}{t^2 S^2 + N d^2}$$

میان شهروندان در سطح محلات با سطوح متفاوت اجتماعی ، اقتصادی و فرهنگی انتخاب و مورد پرسشگری قرار گرفت ) و با بکارگیری ابزار پرسشنامه مورد پرسش قرار گرفته اند. اطلاعات جمع آوری شده در قالب نرم افزار SPSS مورد آزمون قرار گرفته اند . همچنین نتایج حاصل نشان داد که میزان رضایت شهروندان رودسر از امنیت فضاهای عمومی شهر رودسر در سطح متوسطی قرار دارد .

واژه های کلیدی: فضاهای عمومی شهری ، شهر رودسر ، امنیت ، رضایتمندی ، شهروندان