



برنامه ریزی ارتقاء خدمات و محیط زیست شهری برای افزایش کیفیت زندگی

(مطالعه موردی محله باشگاه نفت منطقه ۲۱)

هانیه توکلی *

۱- دانش آموخته کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

www.tavakoli.h67@gmail.com

چکیده

کیفیت زندگی محصول تاریخی ساختار نظام های فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی است و نمی توان آنرا مجزا از ساختار های فوق تحلیل و تبیین کرد. کیفیت زندگی تنها به موقعیت اقتصادی و اجتماعی شهروندان وابسته نیست بلکه بازتابی از وضعیت فعلی جمعیتی خاص یا گروهی از شهروندان، انعکاسی از موقعیت شهروندان و جوامع در بستر اجتماعی شهر است. بطور کلی نیز می توان گفت که مفهوم کیفیت زندگی شهری مفهوم وسیعی است که وضعیت آن به میزان توسعه یافتگی جوامع بستگی دارد. اگر چه کیفیت زندگی در بعضی از منابع سطح زندگی ترجمه شده است ولی سطح زندگی و پیشرفت مادی فقط یکی از پایه های کیفیت زندگی را شامل می شود در واقع مفهوم کیفیت زندگی یک متغیر مرکب می باشد طراحی و تدوین شاخص های کیفیت زندگی یکی از راه های عملیاتی کردن مفهوم کیفیت زندگی است. شاخص ها باید متناسب با ویژگی های ملی و محله ای تنظیم شوند تا برای شهروند معمولی معنادار گردند. با توجه به اهمیت مطالعه کیفیت زندگی در سطوح مختلف جغرافیایی در این مقاله سعی بر آن شده تا با دیدگاهی جامع، محله باشگاه نفت را بر اساس شاخصهای تعریف شده در زمینه خدماتی و محیط زیست شهری مورد ارزیابی قرار گیرد. و به پیرو آن راهکارهای مناسبی با هدف ارتقاء کیفیت زندگی ساکنین این محله جهت ارتقای شرایط کیفی ارائه شود. برای این مهم شاخصهای تأثیرگذار بر میزان کیفیت این محدوده شناسایی و تدوین شده، تا با بهره گیری از آنها بتوان میزان رضایتمندی ساکنین را سنجید و بر این اساس ۲۰۰ پرسشنامه کامل تهیه شد سپس داده ها از پرسشنامه ها استخراج و با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمونهای چون آزمون میانگین یک جامعه، و همبستگی تحلیل شده اند.

نتایج حاکی از آن است که سطح رضایت از شاخص های خدماتی و زیست محیطی خدمت متوسطی رسیده و در نهایت ضریب همبستگی نشان داد که میان شاخص های کیفیت زندگی همبستگی وجود دارد و با بهبود وضعیت زیست محیطی می توان به ارتقاء سطح کیفیت زندگی در محله کمک کرد.

کلیدواژه ها: کیفیت زندگی شهری - برنامه ریزی - ارتقاء کیفیت - محله باشگاه نفت، معیارهای خدماتی و زیست محیطی