

# اولین همایش ملی پرستاری، روان‌شناسی، ارتقای سلامت و محیط زیست سالم



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
مرکز نشر آموخته‌های دانش  
بخش تحقیقات طب سنتی ایران



۳۰ شهریور ۱۳۹۳

همدان دانشکده شهید مفتح

## مروری بر استانداردهای اعتباربخشی و راهکارهای اجرای موثر آن در ایران

مریم رضانی<sup>۱</sup> احمد زنده دل<sup>۲</sup> آذر کفاش پور<sup>۳</sup> تورج صادقی<sup>۴</sup>

چکیده

سازمان‌ها برای حرکت به سمت تعالی ناگزیر به استقرار سیستم‌های نوین ارزیابی هستند. اعتباربخشی یکی از سیستم‌های ارزیابی استاندارد است که به خاطر اهمیت، کارایی و نقش اساسی آن در ارتقای کیفیت خدمات سلامت، بطور گسترده در سطح جهان برای ارزیابی سیستم‌های خدمات درمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد. اجرای این استاندارد در ایران نیز از سال ۱۳۹۱ رسماً به بیمارستان‌ها ابلاغ و اجرایی گردید، آشنایی با این استاندارد راه‌گشای اجرای بهینه آن خواهد بود. در این مقاله جهت اجرای موثرتر استانداردهای اعتباربخشی پیشنهاد می‌گردد که ابتدا بیمارستان‌های داوطلب به صورت پایلوت اقدام به اجرای استانداردهای اعتباربخشی نموده و اجرای استانداردها توسط بیمارستان‌های خیریه در اولین مراحل اجرای این استاندارد و تا روشن شدن ابهامات سنج‌های اعتباربخشی، به تعویق افتد و موانع موجود شناسایی و جهت رفع آن اقداماتی صورت گیرد.

واژگان کلیدی: استانداردهای اعتباربخشی، استقرار، بیمارستان

۱ دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه مدیریت، نیشابور، ایران. Mari\_ramezani@yahoo.com 09155587445

۲ استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه ریاضی و آمار، نیشابور، ایران. Ah.zendedel@gmail.com

۳ دانشیار و عضو هیئت علمی دانشگاه فردوسی مشهد، گروه مدیریت، مشهد، ایران. Akafashpor@yahoo.co.uk

۴ استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه مدیریت، نیشابور، ایران. Tooraj\_sadeghi@yahoo.com