

# اولین همایش ملی پرستاری، روان‌شناسی، ارتقای سلامت و محیط زیست سالم



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
مرکز رشد استعدادهای درخشان  
اینجمن تحقیقات طب سنتی ایران



۳۰ شهریور ۱۳۹۳

همدان دانشکده شهید مفتاح

## تعیین معیارهای ارزیابی عملکرد در سازمان های بهداشتی و درمانی از منظر استانداردهای اعتباربخشی

مریم رمضانی<sup>۱</sup> آذر کفاش پور<sup>۲</sup> احمد زنده دل<sup>۳</sup> تورج صادقی<sup>۴</sup>

### چکیده:

تامین بهداشت و درمان، یکی از نیازهای اساسی و حیاتی هر جامعه بوده و اصلاح نظام سلامت بدون ارزیابی عملکرد امکان پذیر نمی باشد. در حال حاضر که ارزشیابی بیمارستان ها طبق استانداردهای اعتباربخشی صورت می پذیرد و استانداردهای اعتباربخشی ابلاغ شده به بیمارستان ها با اهداف والایی منفک از کسب درجه یک ارزشیابی دنبال می گردد لذا تعیین اهداف اجرای استانداردهای اعتباربخشی و تعیین معیارهای ارزیابی عملکرد و بکارگیری آن می تواند از مستندسازی صرف جلوگیری نموده و به معاون درمان در استقرار موفق آن بالاخص در شرایطی که در بسیاری از بیمارستان های کشورهای توسعه یافته اثربخشی آن به اثبات رسیده است کمک نماید. در این مقاله معیارهای ارزیابی عملکرد طبق استانداردهای اعتباربخشی مورد بررسی قرار گرفته است.

### کلمات کلیدی

استانداردهای اعتباربخشی، ارزیابی عملکرد، رضایت مندی کارکنان، رضایت مندی بیماران، میزان خطا

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه مدیریت، نیشابور، ایران. Mari\_ramezani@yahoo.com 09155587445

<sup>۲</sup> دانشیار و عضو هیئت علمی دانشگاه فردوسی مشهد، گروه مدیریت، مشهد، ایران. Akafashpor@yahoo.co.uk

<sup>۳</sup> استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه ریاضی و آمار، نیشابور، ایران. Ah.zendedel@gmail.com

<sup>۴</sup> استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه مدیریت، نیشابور، ایران. Tooraj\_sadeghi@yahoo.com