

(اثر پیشامدهای سکوت سازمانی بر ترک شغل با روش دلفی فازی)

سید بهنام رضویان

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی - موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی بینالود مشهد
Brazavi19@yahoo.com

دکتر زهرا محمدزاده

عضو هیات علمی گروه مدیریت - موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی بینالود مشهد
zmohamadzadeh@yahoo.com

چکیده

بدون هیچ تردیدی، سرمایه نیروی انسانی مهم ترین عامل موفقیت سازمان ها در جوامع عصر کنونی است. لذا حفظ و نگهداری نیروی انسانی فرصتی برای حفظ مهم ترین دارایی سازمان است. یکی از عواملی که بر روی آرامش ذهنی تاثیر می گذارد، سکوت سازمانی است که به مرور زمان می تواند موجب ترک شغل کارمند و از دست دادن نیروی موثر انسانی در سازمان ها شود. در این مقاله ابتدا پدیده سکوت تعریف و عوامل موثر بر آن معرفی می شوند و بعد از آن پیامدهای سکوت سازمانی بر سازمان ها معرفی و با استفاده از تکنیک دلفی فازی که یک روش پیش بینی است، اثر این پیامدها بر روی ترک شغل سنجیده می شود. برای استفاده از این تکنیک از ۴۰ نفر از مدیران ارشد موسسات خدماتی شهر مشهد در صنعت هتلداری با استفاده از پرسشنامه و با متغیرهای کلامی نظرسنجی شده است. نتایج نشان داد که تاثیر پیشامد عامل «تضعیف تعهد نسبت به سازمان» بر روی ترک شغل بیشتر از بقیه موارد می باشد و پس از آن به ترتیب ایجاد استرس و مشکلات روان شناختی و ... بیشترین تاثیر را بر ترک سازمان از سوی کارکنان داشتند.

واژگان کلیدی: سکوت سازمانی، دلفی فازی، ترک شغل، پیامدهای سکوت سازمانی