



اولین همایش ملی فناوری در مهندسی کاربردی باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی (NCTAE2016)
واحد تهران غرب، 21 بهمن ماه 1395



اولویت بندی معیارهای تأثیرگذار بر آمادگی الکترونیکی سازمانها برای استقرار شهر الکترونیک (مطالعه موردی : شهرداری بیرجند)

زهرا افراخته¹، غلامرضا شاه محمدی²

¹ دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران، ایران، Zohre.afrahkhte@gmail.com

³ دانشیار، گروه فناوری اطلاعات، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران Grshahmohammadi@gmail.com

چکیده - جامعه امروز با تغییرات بی سابقه مواجه است و بشریت در میان دگرگونی‌هایی زندگی می‌کند که زندگی او را دستخوش تغییراتی اساسی ساخته است. اطلاعات و اطلاع‌رسانی، مهم‌ترین ابزار راهبردی برای مدیریت و اداره صحیح واحدهای اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی محسوب می‌شود. در این راستا شهرها با توجه به عمق وظایف و پیچیدگی روابط اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی عصر تعاملی حاضر از اهمیتی دوچندان برخوردارند. هدف این پژوهش، شناسایی و اولویت بندی معیارهای تأثیرگذار بر آمادگی الکترونیکی شهرداری بیرجند برای استقرار شهر الکترونیک می باشد. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نوع پیمایشی است. بدین منظور معیارهای مؤثر بر آمادگی الکترونیکی با مرور ادبیات شناسایی و از طریق غربالگری تایید و انتخاب شدند. برای رتبه‌بندی عوامل از روش‌های ترکیبی چند معیاره‌ی فازی استفاده شد؛ بنابراین پرسشنامه‌ای طراحی و با نظرسنجی از هشت نفر متخصصین و خبرگان شهرداری و حوزه‌ی خدمات شهری چگونگی و میزان تأثیر عوامل بر یکدیگر با استفاده از روش دیمتل فازی مشخص گردید. در ادامه از ترکیب ANP بر اساس دیمتل وزن هر یک از عوامل محاسبه و اولویت بندی شد. بیشترین وزن مربوط به زیر معیار "سازمان‌دهی مناسب بین ادارات و سازمان‌های مختلف در شهر" می‌باشد که اولویت اول را کسب کرده و پس از آن "نرخ تعاملات شبکه‌ای بین شهرداری بیرجند و سایر سازمان‌ها" رتبه دوم را به خود اختصاص داده‌اند. این نتایج به تصمیم‌گیرندگان و سیاست‌گذاران در برنامه‌ریزی برای ایجاد آمادگی الکترونیکی شهرداری برای استقرار شهر الکترونیک کمک می‌کند. کلید واژه- آمادگی الکترونیک، تحلیل شبکه‌ای، دیمتل فازی، شهر الکترونیک، شهرداری بیرجند

1- مقدمه

یکی از تحولات مهم جامعه‌ی امروزی مطرح شدن اطلاعات در سازمان‌ها و جوامع است. فناوری به‌صورت چشمگیری در حال رشد و در زندگی بشر تأثیرگذار است. شهرها در حال گسترش، جمعیت در حال ازدیاد و مشکلات ناشی از کنش‌های اجتماعی و اقتصادی، سلامت جسم و روان شهروندان را به مخاطره می‌اندازد [1]. شهرداری‌ها مهمترین دستگاه در حوزه‌ی خدمات شهری هستند که با بیش از 500 وظیفه از تولد تا مرگ با شهروندان همراهند؛ بنابراین برای حرکت به سمت شهر الکترونیک شهرداری‌ها از اهمیت قابل ملاحظه‌ای برخوردارند.

با ایجاد شهر الکترونیک برای تعاملات اقتصادی، اجتماعی برای شهروندان، کسب و کارها و دولت ایجاد فرصت‌های جدید می‌شود. زندگی شهری آسان، بهره‌وری بالا و سطح کیفی و کمی خدمات افزایش می‌یابد. راه و رسم جدیدی برای ارتباط دولت و شهروندان و اداره‌ی حکومت‌ها بوجود می‌آید [2]. دولت ساده، شفاف، اخلاق مدار، محاسبه پذیر و پاسخگو می‌شود. برای حرکت به این سمت باید الگوی مناسب با توجه به شرایط اجتماعی و فرهنگی برای ایجاد آمادگی الکترونیکی به شهروندان