



اولین همایش ملی فناوری در مهندسی کاربردی باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی (NCTAE2016)
واحد تهران غرب، 21 بهمن ماه 1395

بررسی و تحلیل نحوه اسکان همراهان بیمار در بیمارستان‌های شیراز با نگرش بر کاهش تنش روانی همراهان*

شادی بدیعی¹، طاهره نصر^{2*}

¹ دانشجوی کارشناسی ارشد معماری، گروه معماری، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران، shadibadie20@yahoo.com
² دکترای تخصصی شهرسازی، استادیار، گروه معماری، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران، nasr@iaushiraz.ac.ir

چکیده

بیمارستان از جمله مؤسسات بهداشتی و درمانی است که تأمین رفاه، آسایش و امنیت کارکنان، علی‌الخصوص بیماران و همراهان آنها در آن حائز اهمیت می‌باشد و طراحی نامناسب بیمارستان‌ها بدون در نظر گرفتن فضاها و امکانات رفاهی، مشکلات روحی و ترس و اضطراب را برای بیماران در پی خواهد داشت. یکی از مهم‌ترین معضلات در بیمارستان‌های کلانشهرها، بی‌توجهی به مقوله رفاه و آسایش همراهان بیماران که نقش مؤثری به عنوان پشتیبان و کمک کننده به مسائل روحی و روانی ایشان دارند می‌باشد. با گذری به بیمارستان‌های کلانشهرها، با صحنه سردرگمی به دلیل اسکان نامناسب همراهان بیمارانی که از دیگر شهرها مراجعه کرده‌اند، مواجه می‌شویم که همین مسئله سبب نگرانی و تنش روانی همراهان در بیمارستان‌ها شده است. در این پژوهش با توجه به اهمیت اسکان همراهان بیمار و تأثیر آن بر بیماران، به بررسی این مورد در کلانشهر شیراز پرداخته و تفکر کلی این پژوهش بر مبنای یافتن عوامل مشکل‌ساز برای همراهان بیماران جهت اسکان یافتن و دستیابی به نیازهای آنان در محیط‌های درمانی، با شناخت ویژگی‌های محیطی مؤثر بر ایشان از محیط معماری بیمارستان می‌باشد و با ارائه الگویی مناسب با نیازهای همراهان بیمار، به ارائه راهکارهایی کاربردی در جهت ارتقای کیفی عملکرد فضاهای درمانی از طریق کاهش تنش‌های روانی و افزایش رضایت همراهان بیمار، پرداخته شده است. به منظور دستیابی به اهداف مورد نظر در این مقاله از روش کتابخانه‌ای و بررسی میدانی فضاهای موجود و جمع‌آوری پرسشنامه از استفاده کنندگان خدمات درمانی و مصاحبه با افراد صاحب نظر استفاده شده است. اغلب این افراد دارای نیازهای مشترکی می‌باشند که با در نظر گرفتن این نیازها و ادغام آن با راهکارهای استخراج شده از تحقیقات پیشین در زمینه رفع معضلات موجود در محیط‌های درمانی، می‌توان راهکارهایی خاص برای طراحی فضایی جهت اسکان همراهان بیماران در بیمارستان‌ها پیشنهاد داد تا سبب ایجاد محیطی مطلوب‌تر گردد.

واژه‌های کلیدی: اسکان، هتل بیمارستان، همراهان بیمار، تنش‌های روانی، شیراز.

* این مقاله مستخرج از پایان‌نامه مقطع کارشناسی ارشد شادی بدیعی با عنوان طراحی مجموعه هتل بیمارستان در کلانشهر شیراز با رویکرد کاهش تنش‌های روانی همراهان است که به راهنمایی دکتر طاهره نصر در دانشکده هنر و معماری دانشگاه آزاد اسلامی شیراز در حال انجام می‌باشد.