

## ارزیابی فرآیند آموزش مداوم از نظر پرسنل پرستاری شاغل در بیمارستان های اردبیل

محمد علی محمدی<sup>۱</sup>، بهروز دادخواه<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>نویسنده مسئول: مربی پرستاری دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل E-mail: m.mohammadi@arums.ac.ir  
<sup>۲</sup>مربی پرستاری دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

### چکیده

**زمینه و هدف:** با توجه به پیشرفت های روز افزون تکنولوژی و رشد بی سابقه ای که در زمینه اطلاعات علوم پزشکی صورت گرفته است، نیاز به آموزش و بهسازی نیروی انسانی پرستاری در وضعیت کنونی یک ضرورت است، هر چند اهمیت و لزوم آن مورد توجه بسیاری از محققین و صاحب نظران قرار گرفته و بر اجرای صحیح، جامع و کامل آن تاکید دارند، ولی متأسفانه آموزش و بهسازی نیروی انسانی پرستاری درگیر مسایل و مشکلاتی است که برای رفع آن، نیاز به تلاش و کوشش همه جانبه می باشد. این مطالعه با هدف تعیین وضعیت آموزش مداوم از دیدگاه پرسنل پرستاری شاغل در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی استان اردبیل انجام شد.

**روش کار:** این مطالعه یک بررسی توصیفی است که بر روی ۳۸۶ نفر پرسنل پرستاری شاغل در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی استان اردبیل انجام شد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسش نامه بود. اطلاعات به دست آمده با نرم افزار آماری SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** ۷۹٪ نمونه ها زن و ۸۱/۹٪ کارشناس پرستاری بودند. ۳۵/۶٪ از آنان تا به حال در بازآموزی شرکت نکرده بودند. ۲۸/۶٪ از قوانین آموزش مداوم پرستاری اطلاع داشتند. ۲۵٪ جنبه کاربردی مطالب سخنرانی را کم و ۵۶/۵٪ آنان وضعیت آرایه مطالب در بازآموزی ها را متوسط ارزیابی کردند. ۶۰٪ پرستاران تأثیر کنفرانس های آرایه شده در بیمارستان را بر عملکرد خویش خوب ارزیابی کردند. ۵۹/۸٪ پرستاران اظهار داشتند که نیاز های آموزشی آنها قبل از برگزاری کنفرانس ها ارزیابی نمی شود. ۷۵/۴٪ بیان کردند کتاب های جدید پرستاری در بیمارستان موجود نیست. ۴۹/۷٪ وضعیت برنامه های آموزشی بیمارستان ها را متوسط ارزیابی کردند. ۴۳/۸٪ بیان کردند که نحوه کار دستگاه های جدید به طور کامل آموزش داده نمی شود و ۴/۶٪ گفتند که پزشکان متخصص از پرستاران سؤال علمی می پرسند. در مجموع ۵۵/۲٪ پرستاران، آموزش توسط پزشکان متخصص را متوسط ارزیابی کردند.

**نتیجه گیری:** ۵۰/۸٪ پرستاران نحوه برگزاری برنامه های آموزش ضمن خدمت را در حد متوسط ارزیابی کردند لذا لزوم بازنگری در موضوع و شیوه اجرایی آموزش مداوم و نیاز سنجی مستمر قبل از بازآموزی احساس می شود.  
**واژه های کلیدی:** آموزش مداوم، پرستار، فرآیند آموزش

دریافت: ۸۳/۱/۲۹ اصلاح نهایی: ۸۴/۲/۲۶ پذیرش: ۸۴/۷/۳

### مقدمه

آنان از مهم ترین وظایف مدیران در هر سازمانی است و می توان گفت که یکی از مسوولیت های مهم مدیران، کمک به افراد جهت پیشرفت و بهبود توانایی های شغلی آنان است [۳]. در واقع بهسازی نیروی

در دنیای پیچیده امروز یادگیری از اهمیت ویژه ای برخوردار است [۱]. آموزش نیز بنیان همه یادگیری هاست [۲] و آموزش کارکنان و پرورش استعداد های